**AGENDA PARA EL COMITÉ DE SERVICIO AL CLIENTE HOTEL ARENAL SPRINGS RESORT & SPA**

La Palma, La Fortuna.

13 DE FEBRERO DEL 2019

* Lectura, revisión y clasificación de las quejas correspondientes a la semana anterior.
* Tiempo para discusión y lanzamiento de propuestas de posibles soluciones para las quejas recibidas.
* Revisión y análisis de las soluciones propuestas por los diferentes líderes.
* Creación del reporte de comentarios positivos.
* Retiro de boletas de nominados, revisión, votación.
* Nominación y votación de un nuevo integrante del comité.
* Revisión del programa del comité de servicio al cliente para posibles actualizaciones o cambios.
* Revisión y actualización del programa de incentivos para los colaboradores.
* Espacio para atención a invitados a nivel general.