La Fortuna de San Carlos, 18 de febrero 2019

Atención: Mérita Izaguirre

 Supervisora Ama de Llaves.

 Por este medio nos agrada comunicarle que el Comité de Servicio al Cliente del Hotel Arenal Springs ha decidido invitarle a formar parte de nuestro equipo.

 Nuestro principal enfoque consiste en recolectar las quejas y recomendaciones de nuestros huéspedes para analizarlas y proponer cambios que minimicen los riesgos y reincidencias de los mismos. Trabajamos para llegar a ser un soporte donde cada departamento reciba un apoyo.

 De antemano queremos dejar la posibilidad como una opción que usted mismo valore, sin ningún compromiso y estando tranquilo de que comprendemos y respetamos su decisión.

 Nos estaremos reuniendo el próximo jueves a las 8 am.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Minor Castro

Gerente General