|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Consecutivo SC-RG-01: |  | Fechas |
| Ingreso: |  | Inicio: |  | Cierre: |  |
| Detalle de la queja: |  |
| Departamentos Implicados: | Departamento | Lider | Personal Implicado |
|  |  |  |
| Daños ocasionados (impacto hacia la organización): | Materiales/Económicos | Imagen/Cliente | Salud/Seguridad/Ambiente |
|  |  |  |
| Hallazgos:  |  |
| Acciones Preventivas: | Acciones Tomadas | Recursos Necesarios |
|  |  |
| Acciones Correctivas: | Acciones Tomadas | Recursos Necesarios |
|  |  |
| Personal involucrado en la investigación: (nombre y firma) |  |

Adjuntar evidencia de las acciones tomadas para documentar el cierre adecuado de la queja: