Mauricio Aymerich / Comité de Servicio al cliente

Carta de agradecimiento por ser parte del comité

Presidente

Coordina las reuniones

No permitir que se pierda tiempo

Asignan responsabilidades y tiempos límites

Vicepresidente

 Secretario Hace la minuta

Actas

Sustituto de secretario

Director supervisor

Tareas

Darle seguimiento a los credos y misión y visión

Encuesta de satisfacción para restaurante

Estudiar el clima laboral crear encuesta

Crear instructivos para momentos predecibles

Designar encargados de contacto directo, preguntar a los clientes como han estado

Análisis de expectativas, paginas, publicidad

Planes motivacionales para premiar

Pedir sugerencias para premiar a las que nunca saldrán mencionados

Tener una pizarra para comunicar con los demás metas

Generar sinergia, resultados en equipo