La Fortuna de San Carlos, lunes 18 de junio 2018

Atención: Gerardo Meléndez

Departamento Alimentos y Bebidas.

Por este medio nos agrada comunicarle que el Comité de Servicio al Cliente del Hotel Arenal Springs ha decidido invitarle a formar parte de su equipo.

Nuestro principal enfoque consiste en recolectar las quejas y recomendaciones de nuestros huéspedes para analizarlas y proponer cambios que minimicen los riesgos y las reincidencias. Trabajamos para llegar a ser un soporte donde cada departamento sienta apoyo.

De antemano queremos dejar la posibilidad como una opción que usted mismo valore, sin ningún compromiso y estando tranquilo de que comprendemos y respetamos su decisión.

Nos estaremos reuniendo el próximo jueves a las 8 am en el salón Manantial.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Minor Castro

Gerente General