4.16.5.1. **Obligatorio**  Se cuenta con procedimientos documentados de la atención al cliente que defina los requisitos de calidad del servicio, técnicas, productos y equipos utilizados en la prestación del servicio y que son utilizados por los colaboradores. Los procedimientos deben detallar cualquier indicación o contraindicación que pueda ser aplicable.

NoSi

Principio del formulario

Subir evidencias

Final del formulario