

**Hora de entrada: 3:00 p.m.**

**Hora de salida: 12 p.m.**

**Uso de la llave:**

Deslice lentamente la tarjeta en la cerradura para poder abrir la puerta, luego insértela y déjela en el tarjetero para activar la electricidad en la habitación.

**Caja de seguridad:**

Dentro del Closet encontrará la caja de seguridad, esta debe de estar abierta. Lea las instrucciones que se encuentran sobre la misma si se presenta alguna anomalía

6:30am a 9:30am. La hora de almuerzo es a partir de las 11:00am en adelante. La cena es a partir de las 6:00pm a 9:30pm Ext. 1955.

**Uso del Teléfono:**

Para llamadas nacionales o internacionales favor consultar en la recepción el costo. Usted puede llamar desde su habitación a recepción marcando 0 o al 1919.

También puede llamar a otra habitación marcando 1 más el número de habitación al que desea comunicarse.

**Horario de recepción:**

La recepción está abierta las 24 horas 7 días a la semana.

**Ley turística sobre la seguridad del hotel:**

El artículo 21 de la ley de turismo local prohíbe a las personas no registradas permanecer en el hotel. Esto lo aplicamos por su seguridad e integridad.

**Servicio de Niñera:** Este servicio debe solicitarse con 24 horas de antelación.

Costo de \$20 por hora por cada niño. Para mayor información consulte a la recepción.

**Parqueo:**

Cada habitación cuenta con su propio parqueo. Se recomienda parquear en posición de salida y no dejar objetos de valor en el auto, ya que no nos hacemos responsables por pérdidas o daños causados por imprudencia.

**Tipo de voltaje:**

Todas las habitaciones cuentan con un voltaje de 110 voltios (60 ciclos) y 220 voltios en la recepción.

**Servicio de taxi:**

El Hotel Arenal Springs cuenta con dos busetas que le ofrecen transporte a cualquier parte del país. El costo depende de la distancia que debe recorrer. De ser necesario consulte en recepción.

**Internet:**

El hotel le ofrece servicio de internet gratuito e inalámbrico las 24 horas, además puede hacer uso de dos computadoras que están a su servicio en el área del Lobby.

**Asistencia Médica:**

El hotel cuenta con un servicio médico privado en la Fortuna, para casos de emergencias o bien por cualquier problema de salud que pudiera presentar alguno de nuestros huéspedes. Los cargos por medicina y transporte serán cubiertos por el paciente.

**Objetos Olvidados:**

Cuando en el hotel se encuentra un objeto que haya olvidado alguno de nuestros huéspedes, se recurre a la tarjeta de entrada para constar datos. Ya con nombre y dirección le comunicamos el precio por envío que nos otorga la oficina de correo y lo enviamos. Si no aprueban el envío se donará todo lo encontrado a hogares de beneficencia.

**Lavandería:**

El Hotel Arenal Springs le brinda servicio de lavandería. No contamos con lavado en seco. La ropa debe entregarse en la recepción debidamente identificada y de igual manera se recoge el mismo día, si se entregó temprano.

**Llamadas para despertar:**

Si necesita levantarse a una hora específica, pida en recepción o servicio al cliente que le llamen para despertar a tiempo para sus actividades matutinas.

**Mascotas:**

En el Hotel Arenal Springs no se permite el ingreso de mascotas por salubridad y seguridad.

**Piscinas:**

Son para uso exclusivo de los huéspedes del hotel. Están disponibles desde las 8:00am hasta las 10:00pm. Los menores deben de estar acompañados por un adulto ya que no contamos con salvavidas. El Hotel Arenal Springs no se hace responsable por accidentes en esta área.

**Nota:**

**Se prohíbe cocinar dentro de las habitaciones.**

**No están permitidos los campamentos.**

**Bar & Restaurants**

Si gusta puede reservar. Cada restaurante ofrece servicio a la habitación. Reservations available. Each restaurant offers room service.

<b>Ti-Cain:</b>	Desayuno Break Fast	<b>6:30 a.m. - 9:00 a.m.</b> <b>6:00 p.m. - 9:30 p.m.</b>	📞 0 📞 1955
<b>El Rincón Italiano: Lobby Bar:</b>	Almuerzo Lunch Cena Dinner	<b>12 p.m. - 9:30 p.m.</b>	📞 0 📞 1009
<b>Sakana Sushi &amp; Pool Bar:</b>	Almuerzo Lunch Cena Dinner	<b>10 a.m. - 9:30 p.m.</b>	📞 0 📞 1932

**Check-In Time: 3 p.m.**

**Check-Out Time: 12 p.m.**

**Key Use:**

To use the key, gently slide it the card reader to open the door. Next, place it (and leave it) in the cardholder to activate the room's electricity.

**Safe Deposit Box:**

In the closet you will find a safe deposit box, which should be open. Read the instructions on the safe to use. If there are any abnormalities, or you need assistance, call the reception desk at 0 or 1919.

**Bar and Restaurant Service Hours:**

Our breakfast is served buffet style in the Ti-Cain Restaurant from 6:30am to 9:30am. Lunch is served from 11:00am on and dinner from 6:00pm to 9:30pm. Ext. 1955

**Telephone Use:**

Please check with the reception for the cost of local and international calls. You can call the reception desk from your room dialing 0 or 1919. You can call other rooms dialing 1 + the room number.

**Reception Hours:**

The reception desk is open 24 hours a day, 7 days a week.

**Hotel Safety Tourism Law:**

Article 21 of the Tourism Law prohibits people which are not registered guests to be on the hotel grounds. We enforce this policy for your safety and integrity.

**Babysitting Service:** This service must be requested at least 24 hours in advance. The cost is \$20 / hour / child. Ask reception for further information.

**Parking:**

Each room has its own parking area. We recommend that you back into the parking space and that you don't leave valuables in the vehicle. We cannot be help responsible for loss or damage to personal belongings left in your vehicle.

**Wattage:**

All of our rooms have 110 volt electricity (60 cycles), and we have 220 volt outlets in the reception area.

**Taxi Service:**

Hotel Arenal Springs has 2 mini vans and we can provide you transportation to anywhere in the country. The cost depends on the distance of the trip. Request in the reception area.

**Internet:**

The hotel offers 24 hour free wireless internet service and free use of 2 computers in our lobby.

**Medical Assistance:**

The hotel has a private medical doctor in La Fortuna for emergencies or any health problem which may arise with any of our guests. Medical attention, treatments, and transportation costs are the responsibility of the patient.

**Lost and Found:**

When items are left behind in the hotel we use your registration card to find your contact information and address and then inform you of the shipping costs. If you do not authorize the shipping, your item will be donated to local charities.

**Laundry Service:**

Hotel Arenal Springs offers laundry service. We do not have dry clean service. Your laundry should be clearly identified and left in the reception. Same day service is available if dropped off in the morning

**Wake up Calls:**

If you need a wakeup call at a specific time, you can request it with the receptionists. We will be happy to call you so you are on time for your morning activities.

**Pets:**

We do not permit any pets on the property for the health and safety of our guests.

**Pools:**

Our pools are for the exclusive use of our guests. They are open 8:00am to 10:00pm. Children must be accompanied by an adult. We do not have a lifeguard. Hotel Arenal Springs is not responsible for accidents in this area.

**Notes:**

**Cooking in the guest rooms is prohibited.**

**Campfires are prohibited.**

**We protect minors; therefore they must be registered by their positively identified parents.**

**We reserve the right of admission.**

## INDICE

1	Entrada	Entrance	18	Gimnasio	Gym
2	Centro de reciclaje	Recycling Center	19	Vestidores (toallas)	Changing Room (towels)
3	Biodigestor	Biodigestor	20	Área de bronceado	Tanning Area
4	Huerta	Orchard	21	Piscina Agua Fría	Cold Water Pools
5	Recepción	Reception	22	Jacuzzi	Jacuzzi
6	Info. Tours	Tour Desk	23	Aguas Termales	Hot Springs
7	Souvenir	Souvenir	24	Sushi y Bar Húmedo	Sushi Bar & Pool Bar
8	Rincón Italiano	Rincón Italiano	25	Estanque	Pond
9	CMM	CMM	26	Natria Spa	Natria Spa
10	Contabilidad	Accounting	27	Deck de Yoga	Yoga Deck
11	Junior Estándar	Junior Standard	28	Área de Lectura	Reading Area
12	Salón Manantial	Conference Center	29	Zona de Seguridad	Meeting Point
13	Parqueo	Parking Lot	30	Hidroponía	Hydroponics
14	Compras	Warehouse	31	Vivero	Plant Nursery
15	Lavandería	Laundry	32	Área Orgánica	Compost
16	Máquina de hielo	Ice machine	33	Salida de Emergencia	Evacuation Route
17	Restaurante Ti-Cain	Ti-Cain Restaurant			