Glosario

**Actor clave**:

Persona, grupos u organizaciones internas o externas que mantienen una relación directa con la organización, que pueden ser afectados por las acciones de la organización o pueden impactar a la organización. o Ejemplos de actores externos: estado, proveedor, sub-contratista, cliente, competidor, sector financiero, entidades de apoyo, comunidad, entre otros. o Ejemplos de actores internos: accionista y colaboradores.