**Objetivo**

Desarrollar un programa dinámico para mejorar el consumo eléctrico dentro de la empresa, por medio de la implementación organizada de estrategias, de manera que sea participativo dentro de la empresa, en pro de generar impacto en los colaboradores que pueda tener incidencia hacia lo externo, al mismo tiempo que se mejoran los consumos internos.

**Alcance**

Al personal del hotel, a nuestros clientes internos y externos

**Referencia**

**Responsabilidad**

* + **Departamento de Gestión Integrado:** responsable de velar por el cumplimiento de los establecido dentro del presente programa, así como de la documentación que de este se desprendan.
  + **Alta Dirección:** responsables de dotar los recursos necesarios para la ejecución de lo establecido dentro del presente programa, así como de la documentación que de este se desprenda.
  + **Departamento de Salud y Ambiente:** 1) Velar por la adecuada implementación de lo estipulado dentro del presente documento, así como llevar los indicadores para demostrar el alcance de los objetivos. 2)
  + Buscar colaboración interdepartamental para tener el alcance deseado por el programa.

**Control de consumo e indicadores**

Registro aplicable: R-MA-03\_Registro de consumo de agua y luz.

Los controles de consumo serán llevados en RG-GA-03 y RG-GA-04, la información será la generada dentro de los recibos eléctricos y lecturas que se realicen a lo inerno de la empresa en los medidores, y será leído como kilowatts hora (kWh). Las lecturas serán relacionadas con los datos generados por los históricos de ocupación por huéspedes y cantidad de colaboradores dentro del periodo, expresada como población del periodo. El dato final será interpretado como la cantidad de kWh utilizados por persona.

Indicador = kWh .

Población total

De la información generada se desprenderá el promedio de kWh requerido para una tonelada de producción y la desviación estándar del promedio.

Los plazos de lecturas serán equivalentes a un año del periodo fiscal (de octubre a septiembre).

1. **Concientización en el consumo energético**

Se implementará un programa de sensibilización en el uso racional del agua dentro de la empresa, utilizando los siguientes medios:

1. Uso de información en los puntos de uso promoviendo el uso racional de la energía eléctrica.
2. Charlas de sensibilización dentro de las capacitaciones de temas ambientales según el cronograma de capacitaciones de la empresa. (mínimo una vez al año).
3. **Acciones para mejorar el consumo energético**
   * Comprar equipo eléctrico con sellos que garantizan eficiencia energética.
   * Apagar y desconectar todo aquel equipo que esté sin utilizarse.
   * Inspeccionar diariamente las cocinas y salones como los demás departamentos para verificar que todos los equipos se encuentren en óptimas condiciones.
   * Monitorear el consumo eléctrico mediante el recibo mensual, para controlar picos de voltaje y evitar que se dañen equipos, además de saber el consumo KWH.
   * Comprar iluminarias de bajo consumo.
   * Utilizar boletas de reparación para cambiar bombillos en caso de estar quemados.
   * Capacitar al personal para que se sensibilicen y apoyen el ahorro energético.
   * Recibir asesoría por parte de Coopelesca R.L. para que nos mantenga actualizados con medidas de ahorro recientes.
   * Darle a conocer al cliente nuestro interés por proteger el medio ambiente e incentivar el ahorro mientras permanezca bajo nuestro techo.
   * Mantener en perfectas condiciones los habladores que invitan al cliente interno y externo a ahorrar energía eléctrica.
   * Tratar de utilizar la tecnología de punta para minimizar el desperdicio energético.
   * Tratar de implementar fuentes de energía alternativa para beneficio del medio ambiente y la humanidad.
   * Utilizar siempre la bitácora de consumo eléctrico para trazar metas de ahorro de energía.
   * Contar con una persona responsable de darle seguimiento a los asuntos energéticos.
   * Utilizar estrategias en cada departamento para apagar algunos equipos eléctricos en horas pico.
   * Los llavines de habitaciones que sean de apagado inteligente para que el cliente salga tranquilo y no se preocupe si algo quedó encendido.
   * Tratar de reducir el consumo eléctrico por lo menos en un 1% mensual.