

2018

PLAN DE EMERGENCIAS



**Hotel Arenal
Springs Resort &
Spa**

HECHO POR: ASESORIA
PREVENCION DE INCENDIOS

01/01/2018



Introducción:

¿Qué es el Plan de Emergencias?

Es un documento integral, con el fin de guiar y orientar adecuadamente las acciones de prevención, mitigación, reparación, respuesta, rehabilitación, reconstrucción y desarrollo, que demande una situación de emergencia o de inminente desastre, provocada por la vulnerabilidad que presenten las personas, y edificaciones ante los eventos adversos.

Misión del plan:

Implementar normas de seguridad y control sobre los factores que pueden generar una situación de emergencia y a su vez de presentarse un evento, proteger en primer lugar la vida de las personas, restablecer labores a la mayor brevedad posible con el mínimo de pérdidas materiales y ambientales.

Eventos adversos:

Alteraciones en las personas, daños en las instalaciones, medio ambiente, causados por sucesos naturales, generados por la actividad humana, o la combinación de ambos, que demanda la respuesta inmediata en la atención de la emergencia.

¿Por qué tenemos que estar preparados ante los eventos adversos?

- 1) Por convicción.
- 2) Por asegurar el trabajo y el bienestar familiar.
- 3) Por cumplimiento de la legislación nacional de Costa Rica.
- 4) Por prevención en la interrupción temporal o permanente del lugar de trabajo.

¿Qué es una Emergencia?

“Situación de peligro o desastre que requiere una acción inmediata”

Objetivo general:

- Establecer los procedimientos a ejecutar con el fin de minimizar las situaciones de riesgo. A través de una evaluación de las condiciones de la estructura y su entorno. Para brindar a sus ocupantes las tareas a realizar para la conservación de la vida y la propiedad.

Objetivos específicos:

1. Divulgar el plan contenido en este manual y sus alcances con el personal. En un tiempo no mayor a un mes de haberse elaborado de forma escrita.

2. Analizar cuales puntos de mejoramiento se pueden ejecutar a corto, mediano y largo plazo. En un tiempo máximo de un año.
3. Adquirir los elementos de seguridad pasiva y activa para la seguridad de los ocupantes. En un tiempo máximo de un año.
4. Implementar dicho plan, para familiarizar al personal con los ejercicios necesarios para salvaguardar la vida de los colaboradores y visitantes. Entrenamientos supervisados al menos una vez al mes. Para practicar las diferentes situaciones que se puedan presentar según el plan de emergencias.
5. Realizar dos simulaciones y simulacros por año, para evaluar el plan de emergencias. En menos de un año con supervisión y evaluación profesional.





INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA

Razón Social o Jurídica:	Arenal Vimai, S.A.
Nombre comercial:	Hotel Arenal Springs Resort & Spa
Cédula Jurídica:	3-101-374928
Representante Legal:	Minor Castro Murillo
Dirección fiscal:	Alajuela, San Carlos, La Palma de la Fortuna, 600 m. este de Volcano Lodge.
Extensión o área:	50.000 m2 de terreno, cantidad metros cuadrados de construcción xx. (recepción, habitaciones, restaurantes, oficina, bodegas, bar, taller, piscinas, spa, biodigestor)
Clima:	Tropical Lluvioso
Teléfonos Oficiales:	+ (506) 2479 -1212
Sitio Web:	www.hotelarenalsprings.com
Correo electrónico:	info@hotelarenalsprings.com
Número de trabajadores:	125 trabajadores, 220 huéspedes.
Jornada de trabajo:	jornada continua, siete días a la semana.
Tipo de actividad:	Hotelería, restaurante, sala de conferencias, spa and resort.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE HOTEL ARENAL SPRINGS



I Etapa: Análisis del nivel de Amenazas y vulnerabilidades

Amenaza: Factor externo al sujeto, objeto o sistema expuesto, representado por la potencial ocurrencia de un suceso de origen natural o generado por la actividad humana, que puede manifestarse en un lugar específico, con una intensidad y duración determinadas.

Vulnerabilidad: Factor interno de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado.

Por medio de observación, reconocimiento y estudio de las condiciones de riesgo, que presenta Hotel Arenal Springs. Tanto a nivel interno como externo. Con la intención de determinar los peligros potenciales y aquellas situaciones que podrían considerarse especiales durante una emergencia. Que puedan provocar daño a las personas, instalaciones y sistemas. Esta etapa nos permite contar con el material necesario para proponer las medidas correctivas para enfrentar los riesgos.



1.1. NIVEL EXTERNO:

Consiste en determinar el tipo de amenazas que existen en la zona de Hotel Arenal Springs, ya sea: deslizamientos fallas sísmicas, cercanías de ríos u otras fuentes de agua, se considera todo aquello que pueda afectar el funcionamiento normal del centro de trabajo o poner en peligro la vida de sus ocupantes.

1.1.1. Sismos

Los sismos son muy frecuentes en Costa Rica y no sabemos cuándo ni dónde ocurrirá el siguiente sismo fuerte. Por esta razón es importante siempre estar preparados para enfrentar de la mejor manera este común fenómeno con el que convivimos a diario en nuestro país. Los sismos son muy frecuentes en Costa Rica. Esto es el resultado de vivir en una zona de subducción de placas donde interactúan tres grandes placas tectónicas: las placas del Coco, Caribe y Nazca. Uno de los períodos de mayor actividad sísmica en Costa Rica ocurrió entre 1990 y 1993 cuando ocurrieron gran cantidad de sismos sentidos en la parte central del país.

1.1.2. Incendios

Un incendio es una ocurrencia de fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos. La exposición de los seres vivos a un incendio puede producir daños muy graves hasta la muerte, generalmente por inhalación de humo o por desvanecimiento producido por la intoxicación y posteriormente quemaduras graves.

1.1.3. Erupciones volcánicas

Hotel Arenal Springs está ubicado a 4 km al noroeste del Volcán Arenal: Uno de los últimos periodos de actividad importante, se dio entre el 23 de febrero y el 2 de marzo del 2010; el 24 de mayo se dieron unos flujos piroclásticos. La actividad del Arenal, sin embargo, decreció en magnitud significativa desde julio del 2010 (a 42 años de su despertar) y en particular desde octubre, y mermó en enero del 2011, en donde se reportan los últimos avances de las coladas de lava, pero sin estar en claro si poseían o no una alimentación directa o si eran tan solo los remanentes de sus últimas lenguas de diciembre del 2010. Desde entonces, no se volvió a reportar incandescencia, relacionada con explosiones ni con el avance de coladas de lava, solo salida de gases. La sismicidad actual es baja y no se volvieron a reportar explosiones. Peligro Volcánico: El volcán entró en un reposo a partir de enero del 2011. Su principal peligro en la actualidad son los deslizamientos o un eventual reactivar. Los peligros más frecuentes durante su recién pasado periodo eruptivo, fueron los proyectiles volcánicos eyectados durante las explosiones, las coladas de lava, los flujos piroclásticos, y en menor grado, la lluvia ácida y los lahares. En erupciones prehistóricas, sus peligros, aunado a los anteriores, ha sido principalmente las erupciones plinianas y subplinianas, con la eyección de grandes cantidades de productos explosivos (bombas y bloques, lapilli de pómez y escorias y cenizas) ya sea de proyección balística, caída o como flujos y oleadas piroclásticas. La formación de nuevos cráteres y conos, siempre es una posibilidad.



1.1.4. Tormenta eléctrica

Hotel Arenal Springs es un área abierta y se encuentra expuesto a las tormentas eléctricas. El rayo es uno de los fenómenos más peligrosos de la atmósfera y dura unos pocos segundos, es siempre brillante y casi nunca sigue una línea recta para llegar al suelo o quedarse suspendido en el aire, adoptando formas parecidas a las raíces de un árbol. El rayo es una descarga eléctrica. En general, las partes superiores de las nubes de tormenta poseen carga positiva, mientras que en las partes centrales predominan las cargas negativas. La región de máxima intensidad de campo eléctrico se halla entre ambas zonas de distinta polaridad.

1.1.5. Inundaciones

Una inundación es la ocupación por parte del agua de zonas que habitualmente están libres de esta, bien por desbordamiento de ríos o por lluvias torrenciales. Las cuales son zonas que eventualmente podrían inundarse. Afectando el área de las piscinas

1.1.6. Deslizamientos

Los deslizamientos se definen como el movimiento lento o rápido del material superficial de la corteza terrestre (suelo, arena, roca u otros materiales) pendiente abajo, debido a una pendiente muy empinada, a un aumento de peso, pérdida de la consistencia de los materiales o algún otro factor que genere un desequilibrio en la ladera.

1.1.7 Vientos fuertes

Hotel Arenal Springs se ubica en una zona de ausencia de vientos, sin embargo, pueden causar problemas de caídas de árboles y ramas esporádicamente por los vientos. El viento es la corriente de aire que se produce en la atmósfera por causas naturales. El viento, por lo tanto, es un fenómeno meteorológico originado en los movimientos de rotación y traslación de la tierra.

1.1.8. Robo o hurto

El robo es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, empleando para ello fuerza en las cosas o bien violencia o intimidación en las personas. Son precisamente estas dos modalidades de ejecución de la conducta las que la diferencia del hurto, que exige únicamente el acto de apoderamiento. Consiste el delito de hurto en el apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble ajena que, a diferencia del robo, es realizado sin fuerza en las cosas, ni violencia o intimidación en las personas. Lugares vulnerables: el parqueo debido a que los visitantes dejan objetos de valor en el vehículo, otra zona son los camerinos debido a descuido de los visitantes que pueden dejar el casillero abierto u objetos olvidados fuera de él.



1.1.9 Escape de gas o explosión

Una explosión es la liberación simultánea de energía calórica, lumínica y sonora en un intervalo temporal ínfimo, y fuera de sí misma en una región relativamente pequeña del espacio. De esta forma, la potencia de la explosión es proporcional al tiempo requerido y su orden de magnitud ronda los gigavatios. Los orígenes de las explosiones se suelen dividir en dos clases: Físicos: mecánicos (choques de móviles), electromagnéticos (relámpagos) o neumáticos (presiones y gases). Químicos: de reacciones de cinética rápida. En el restaurante se cocina con gas licuado de petróleo de 1000 gls. Por lo cual se toma en cuenta este riesgo La lavandería trabaja con gas licuado de petróleo de 1000 gls. Con acceso restringido por una cerca perimetral.

1.1.10 Emergencias médicas

Puede suceder en cualquier momento, una emergencia médica puede ser definida como una lesión o enfermedad que plantean una amenaza inmediata para la vida de una persona y cuya asistencia no puede ser demorada. Cualquier respuesta a una emergencia médica dependerá fuertemente de la situación, del paciente y de la disponibilidad de recursos para asistirlo.

1.1.11 Corto circuito

Se denomina cortocircuito al fallo en un aparato o línea eléctrica por el cual la corriente eléctrica pasa directamente del conductor activo o fase al neutro o tierra en sistemas monofásicos de corriente alterna, entre dos fases o igual al caso anterior para sistemas polifásicos, o entre polos opuestos en el caso de corriente continua. El cortocircuito se produce normalmente por los fallos en el aislante de los conductores, cuando estos quedan sumergidos en un medio conductor como el agua o por contacto accidental entre conductores aéreos por fuertes vientos o rotura de los apoyos. Debido a que un cortocircuito puede causar importantes daños en las instalaciones eléctricas e incluso incendios en edificios, estas instalaciones están normalmente dotadas de fusibles o interruptores magneto térmicos a fin de proteger a las personas y los objetos. Las cajas de disyuntores están abiertas, y no tienen identificación,

1.1.12. Señalización de emergencia

Las señales empleadas para alcanzar una adecuada señalización de la evacuación pueden tener como fin indicar. El acceso a una vía de evacuación o a una salida desde la vía de evacuación al espacio exterior. Norma INTE 21-02-02-96 Señalización de evacuación.

1.1.13. Caídas y resbalones

Los resbalones, tropiezos y caídas son las principales causas de accidentes en todos los sectores de actividad, desde el trabajo administrativo y senderos. Son la causa principal de los accidentes que provocan bajas laborales de más de 3 días. La utilización de sencillas



medidas de control puede reducir el riesgo de lesiones provocadas por resbalones y tropiezos en senderos, techos y áreas comunes.

1.1.14. Animales e insectos venenosos

Hotel Arenal Springs en sus alrededores, cuenta con un bosque tropical húmedo o bosque tropical lluvioso es el ecosistema terrestre de mayor abundancia de animales y plantas (en cantidad y diversidad). En Costa Rica ocupa el 5,5 % del territorio. Está lleno de vida, cantidad de especies de aves, monos, insectos, ranas, y serpientes venenosas.

NUMERO PARA EMERGENCIAS

9-1-1

LISTA DE TELEFONOS DE CUERPOS DE EMERGENCIA LOCAL Y NACIONAL

<u>ENTIDADES</u>	<u>TELEFONOS</u>	<u>DISTANCIA</u>
Clínica Fortuna	2479-9142	8 km
Clínica Sanar	2479- 9420	8 km
Clínica Mediacenter	2479-8090	8 km
Cruz Roja Fortuna	911	8 km 10 minutos
Cruz Roja Ciudad Quesada	2460-0101 2460-2323	45 km 1 hora
Cruz Roja San Isidro de Peñas Blancas	2468-0143	12 km 20 minutos

Cuerpo de Bomberos	911 2479-1553	08 km 15 minutos
INS Accidentes de Transito	800-800-8000	1 hora
Fuerza Pública	911 2479-9689	10 minutos 08 km
Policía Turística	911 2479-7257	10 minutos 08 km
Hospital San Carlos	2460-1176	50 km
Organismo de Investigación Judicial (O.I.J.) Delegación Fortuna	2479-2275	8 km
Averías Coopelesca	1026 / 2460-6126 / 2401-2823	9 km
Averías telefónicas	1119	1 hora
Ministerio de Salud	2475-6032	N/A
Defensoría de los habitantes	2460-2801	N/A
Comisión de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (C.N.E.)	2210-2828 2220-0778	N/A
Centro Nacional de Intoxicaciones	2223-1028	N/A



Con base a este plan se informará a los vecinos del costado sur. Sobre los procedimientos que pondrán en práctica, de forma verbal y se tomara nota de los nombres y números de teléfono, para cualquier comunicación posterior que se requiera por información o emergencia.

Etapa II Organización Administrativa de Emergencias

2.1. Estructura del comité de emergencias

El comité como organización para la planificación, dirección y toma de decisión estará integrado por:

- **Un Coordinador General: Minor Castro Murillo**
- **Un Sub Coordinador: Dayana Miranda Robles**

2.2. ¿Qué es un Centro de Mando y sus características?

El Centro de Mando es el lugar asignado para ejercer desde él, la toma de decisiones y aplicaciones de procedimientos, como protocolos del plan de emergencias, en cuanto la atención y respuesta necesaria. Sus funciones son:

1. Activa el sistema de Alerta de Emergencia.
2. Mantiene comunicación y solicita información a la brigada.
3. Analiza la información que recibe sobre la situación que se presenta, toma decisiones y orienta.
4. Garantiza la coordinación del trabajo de la brigada.
5. Coordina la movilización de los recursos de apoyo para el trabajo.
6. Se comunica con las instituciones y con los entes especializados.
7. Declara la finalización de las acciones de respuesta y autoriza el retorno cuando las condiciones que generaron la emergencia hayan sido completamente controladas.



2.2.1. Centros De Mando Internos

<u>Lugar</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Encargado</u>
Sala de reuniones debajo del restaurante TI CAIN	2479-1212	Minor Castro Murillo

2.2.2. Centro De Mando Externos

<u>Lugar</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Encargado</u>
Salón contiguo al parqueo.	8365-3190	Minor Castro Murillo

2.3. Descripción de las funciones del comité

ANTES:

- a) Evaluar las características del establecimiento y proponer las medidas correctivas para eliminar o reducir los peligros que se identifiquen.
- b) Implementar el plan de emergencias con base en la información recopilada en el diagnóstico de riesgos, como de las evaluaciones y auditorías realizadas por las autoridades competentes.
- c) Supervisar el funcionamiento de la brigada según sus planes de trabajo y los procedimientos establecidos.
- d) Coordinar con otras instituciones y organismos, actividades referentes a preparativos para emergencias y desastres.
- e) Divulgar permanentemente el plan de emergencias y las medidas de seguridad y protección.
- f) Coordinar programas de capacitación e información.

DURANTE:

- a) Activar el Sistema de Alertas.
- b) Instalar el Puesto de Mando.



- c) Coordinar las acciones de respuesta de acuerdo a los procedimientos establecidos en el Plan de Emergencias.
- d) Coordinar con los entes especializados.

DESPUÉS:

- a) Evalúa la aplicación del plan de emergencias y elabora el informe respectivo.
- b) Adopta las medidas correctivas necesarias para mejorar la capacidad de respuesta con base en la evaluación realizada.

Brigadas de emergencia

2.4. Brigada de evacuación

ANTES:

- a) Identifica las áreas de mayor riesgo (dentro y fuera de las instalaciones) y la concurrencia.
- b) Identifica las áreas de seguridad.
- c) Identifica y señala las rutas de salida
- d) Elabora un plan y procedimiento de evacuación
 - Orden de evacuación (persona autorizada y forma de aviso)
 - Procedimiento de salida por área.
 - Perimetraje de seguridad para la evacuación (zona de seguridad, áreas de accesibilidad, limitaciones físicas, personas con discapacidad, actividad).

h) Realiza prácticas y entrenamiento, como simulacros de emergencia.

DURANTE:

- a) Activa el sistema de Alerta de Emergencias.
- b) Aplica y dirige el plan de evacuación predefinido.



- c) Realiza las labores de rescate que sean necesarios.
- d) Mantiene informado al Puesto de Mando, sobre acciones que realiza, como de los requerimientos que tuviera para la ejecución de sus tareas.
- e) Coordina y colabora con los entes especializados.

DESPUÉS:

- a) Evalúa la aplicación de los planes de respuesta y elabora un informe respectivo.
- b) Adopta las medidas correctivas necesarias para mejorar la capacidad de respuesta.

2.5. Brigada de prevención de incendios

ANTES:

- a) Coordina un análisis de riesgo de incendio e impulsa acciones correctivas para eliminar o disminuir la vulnerabilidad.
- c) Identifican las áreas de mayor exposición al peligro de incendio y los tipos posibles de fuego.
- d) Tener disponible el equipo básico de prevención y combate de incendios, ubicado según las zonas de peligro y tipos posibles de fuego.
- e) Conoce donde se desconecta el fluido eléctrico general.
- f) Elabora un plan de combate de incendios que incluya la definición del sistema de Alertas, Alarma y los procedimientos para la extinción.
- g) Realiza prácticas, entrenamientos y simulacros.

DURANTE:

- a) Activa el sistema de alerta de emergencias.
- b) Aplica y dirige el combate de incendios.
- c) Desconecta el fluido eléctrico general.
- d) Realiza las labores de extinción que sean necesarios.



- e) Mantiene informado al Centro de Mando, sobre acciones que realiza, como de los requerimientos que tuviera para la ejecución de sus tareas.
- f) Coordina y colabora con los Entes Especializados.

DESPUÉS:

- a) Evalúa la aplicación de los planes de respuesta y elabora un informe respectivo.
- b) Adopta las medidas correctivas necesarias para mejorar la capacidad de respuesta con base en la evaluación.

2.6. Brigada primeros auxilios

ANTES:

- a) Identifica las posibles situaciones de emergencias médicas que podrían presentarse en el hotel (personal con problemas de salud que podrían complicarse durante una emergencia, posibles lesiones por accidentes de trabajo, personas con discapacidad, entre otros).
- b) Tener disponible el equipo de primeros auxilios, ubicándolo en áreas estratégicos del hotel.
- c) Realiza prácticas, entrenamientos y simulacros.

DURANTE:

- a) Activa el sistema de alerta de emergencias.
- b) Aplica los primeros auxilios.
- c) Moviliza equipos de atención médica.
- d) Evalúa el estado del paciente, brinda la asistencia básica en primeros auxilios y determina la necesidad de traslado y cuidados prehospitalarios.
- e) Mantiene informado al Puesto de Mando, sobre acciones que realiza, como de los requerimientos que tuviera para la ejecución de sus tareas.
- f) Coordina y colabora con los entes especializados.



DESPUÉS:

- a) Evalúa la aplicación de los planes de respuesta y elabora un informe respectivo.
- b) Adopta las medidas correctivas necesarias para mejorar la capacidad de respuesta con base en la evaluación.

III. Etapa Plan de Evacuación y Rescate

3.1. ¿Qué es una zona de seguridad?

Son espacios que gozan de una serie de condiciones que proveen mayor tranquilidad a las personas ante la ocurrencia de un evento adverso, garantizando con ello, que las pérdidas en especial de vidas humanas sean mínimas o ninguna; así como estas áreas son los lugares en donde pueden estar más seguros y menos propensos a sufrir consecuencias negativas.

A continuación, se describen los principales aspectos a considerar en la implementación del presente plan de emergencias.

3.2. Ubicación y señalización de las zonas de seguridad:

En el croquis de distribución del hotel se puede visualizar claramente, las salidas de emergencias y las zonas de seguridad.

3.3. Zona de Seguridad Interna y Externa:

Interna: Recepción, Sala de reuniones y restaurante Ti Cain.

Externa: Detrás de restaurante Ti Cain y áreas verdes entre las habitaciones, zona de parqueo principal.

3.4. Capacidad de la zona de seguridad

Las áreas internas y externas cuentan con el suficiente espacio para las personas que se encuentran en el hotel.

Evacuación parcial por Alerta Amarilla:

Eventos por alerta amarilla:

- 1-Sismo (pasa a evacuar totalmente después de que pasa del sismo).
- 2-Corto circuito.
- 3-Tormenta eléctrica.
- 4-Erupción Volcánica.

A continuación, se describe las zonas de seguridad interna bajo techo que le corresponde a cada área:

Área	Zonas de seguridad interna (ubicación)
Recepción	Zona 1
Salón de reuniones	Zona 2
Restaurante Ti Cain	Zona 3

3.5. Zona de seguridad externa: Evacuación total por Alerta Roja:

Eventos por Alerta Roja:

- 1-Incendios
- 2-Escape o explosión de gas
- 3-Colapso Estructural
- 4-Terremoto
- 5-Inundación

a) A continuación se describe las zonas de seguridad externa que le corresponde a cada área:

Área	Zona de seguridad externa (ubicación)
Zona verde detrás de restaurante Ti Cain	Zona 4
Zonas verdes entre habitaciones	Zona 5
Zona de parqueo principal	Zona 6



3.6. Rutas de evacuación:

Las rutas de evacuación hacia las zonas de seguridad internas son dirigidas por el personal de la brigada de evacuación. Para reunir a los huéspedes y personal operativo para su concentración y brindar las indicaciones de seguridad necesarias. En caso de una evacuación total de las instalaciones existen tres alternativas. La primera es la entrada principal del hotel, la segunda es por la parte central de las habitaciones hacia el este, para luego girar a la derecha y salir por los establos. La tercera es por la parte posterior por el norte, para tomar la calle que sale hacia el norte o hacia el sur dependiendo de la necesidad que impere en el momento.

3.7. Protocolo ante emergencias

En caso de emergencia, se activa el plan de emergencias con base al establecimiento de diferentes prioridades ante eventos adversos, la cual conlleva a constituir objetivos generales

3.7.1. Niveles de estado de emergencia

La comunicación a través de radio frecuencia se hará por medio de las alertas de color (azul, verde, amarillo, rojo) y por medio de nivel de emergencia, que se describe a continuación:

Nivel 1: Emergencia menor e individual, la cual se maneja a lo interno de la empresa, puede ser un incidente aislado o específico (áreas o personas específicas), no se suspenden todas las labores.

Nivel 2: Emergencia en diversos sectores, áreas, o pisos, por lo que se activa el plan de emergencia y protocolos operativos (con la probabilidad de afectación, a los demás locales, áreas, pisos, personas)

Nivel 3: Emergencia general que afecta a todo el edificio, por lo cual se activa el plan de emergencias y los protocolos operativos (sin probabilidad de afectación externa a otras edificaciones e instalaciones)

3.7.2. Procedimiento de desalojo

Sistema de barrido: Busca garantizar que todas las personas sean desalojadas.

Primero suena la alarma y se da la evacuación total, la cual no debe superar 3 minutos desde el momento de activación de alarma.

1. **PRIMER BARRIDO:** Los que evacuan primero son los visitantes
2. **SEGUNDO BARRIDO:** Lo realiza el brigadista de evacuación, el revisa que todos salgan.
3. **TERCER BARRIDO:** Lo realizan los primeros respondedores de emergencias (Bomberos, Cruz Roja, Policía) verifican que no quede nadie en la edificación.

3.8. Sistemas de comunicación

Sistemas de comunicación existentes en el hotel: teléfonos fijos y celulares.

Sistemas de comunicación que podrían utilizarse para una mejor respuesta ante emergencias a nivel interno y externo:

1. Intranet
2. Sistema de audio y sonido (micrófonos y parlantes)
3. Megáfonos
4. Silbatos
5. Voz
6. Alarma y dispositivos sonoros.

El radio de acción de protección contempla toda la edificación y los vecinos de los costados este y sur.

3.9. Procedimiento antes-durante-después.

Antes

Detección de los peligros
Corrección de las deficiencias
Preparación del personal y equipos
Definición de alertas

Durante

Alarma
Atención de lesiones
Control de las consecuencias



Evacuación

Después

Evaluación de los daños.
Restablecimiento del servicio
Indemnización

IV Etapa Evaluación del Plan:

Para la evaluación del plan se tomarán a consideración los siguientes aspectos:

4.1. Capacitación

La mayoría del personal operativo y administrativo, están capacitados en primeros auxilios básicos y los de la brigada de primeros auxilios están capacitados en RCP y uso del desfibrilador externo automático (D.E.A.). Además, se cuentan con dos brigadas más; una de prevención de incendios y otra de evacuación. huéspedes, sobre la importancia y las características del plan. Un aspecto trascendental es capacitar al comité de emergencia.

Ejecutar

La ejecución es la puesta en práctica del plan de respuesta, el cual se ha diseñado y preparado cuidadosamente. Permite entrenar al personal, y al comité, para la coordinación de las acciones en el momento de un desastre o una situación de emergencia. Además, permite evaluar todos los aspectos del plan de emergencias.

La respuesta del plan para desastres se pone en práctica mediante la realización de simulacros. El simulacro consiste en un ejercicio en el cual las personas que posiblemente participarían en una emergencia, sea en condición de ayuda o de afectado, aplican los conocimientos, las técnicas y las recomendaciones recibidos sobre la forma de enfrentar y resolver las posibles situaciones o problemas, derivado de una situación de desastre o de emergencia.

Los simulacros varían dependiendo de su nivel de complejidad, el número de personas que participan y si son avisados o sorpresivos.

El plan de emergencias persigue:

- a. Lograr una atención coordinada y segura del desastre.
- b. Evacuar correctamente a zonas de seguridad.
- c. Activar oportunamente el sistema de alerta.
- d. Atender heridos y rescatar atrapados.



- e. Combatir principios de incendio.
 - f. Evitar saqueos del lugar.
-
- El objetivo principal del plan de emergencias es Salvar Vidas.
 - La mejor forma de evaluar el funcionamiento de un plan, es por medio de las prácticas o simulacros.
 - Es importante llevar un registro con la evaluación de cada simulacro y darlo a conocer al personal.

Conclusión

El hotel Arenal Springs deberían asumir la formación de un Comité de Emergencias, y una Brigada de Emergencias, ambos deben incluir a todo el personal, todo esto de acuerdo a lo establecido en el **Artículo 12, de la ley de emergencias 8488**: Los patronos o sus representantes, los responsables de los centros de trabajo o las personas, físicas o jurídicas, responsables de actos en sitios de afluencia masiva de personas, establecerán un plan de prevención y atención de emergencias, que considere la definición de una estructura de coordinación interna y los procedimientos correspondientes.

Los alcances de los planes de prevención y atención de emergencia serán definidos, mediante decreto ejecutivo, con las demás instancias del Estado responsables de otorgar permisos de funcionamiento y acreditación de este tipo de instalaciones y planes.

Se recomienda la evaluación y verificación de la efectividad del plan de emergencias, mediante la realización de ejercicios como simulaciones (escenario hipotético de un posible evento adverso). Y los simulacros que permiten poner a prueba la aplicación y efectividad del plan.

Simulacro: Son ejercicios que tienen como finalidad, enseñar a los participantes a aplicar procedimientos dentro de las instalaciones en caso de incendio y poder evacuar sus instalaciones en forma ordenada, planificada y segura evaluando el planteamiento diseñado para este evento.

Después del simulacro se recomienda realizar un informe técnico en el que todos se dan por informados de los resultados del Simulacro.

El fortalecimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de Arenal Springs en Fortuna no solo mejora la capacidad de respuesta del hotel, sino que se restablecerán en más cortó tiempo los servicios luego de una emergencia o desastre.

La imagen del hotel se verá mejorada al actuar en forma ágil y eficiente en beneficio de los usuarios de los servicios turísticos y ecológicos.

La funcionabilidad del plan de emergencia tendrá éxito si este se considera como un instrumento en proceso continuo de ejecución con una permanente divulgación y capacitación entre los trabajadores.

Anexo#1 fotos

ZONA DE SEGURIDAD INTERNA



AREA DE RECEPCIÓN



AREA DE RESTAURANTE TI CAIN



PUNTO DE REUNIÓN EN CASO DE EVACUACIÓN



ZONA AMPLIA CON SUFICIENTE CAPACIDAD PARA PUNTO DE REUNIÓN



PUNTO DE REUNIÓN ENTRE HABITACIONES



SEÑALIZACION DE PUNTO DE REUNIÓN
SALIDAS DE EMERGENCIA



SALIDA PRINCIPAL DEL HOTEL



SALIDA PRINCIPAL DEL HOTEL



SALIDA PRINCIPAL DEL HOTEL



SALIDA PRINCIPAL DEL HOTEL



SALIDA DE EMERGENCIA #1



SALIDA DE EMERGENCIA #1



SALIDA DE LAS HABITACIONES



SALIDA DE LAS HABITACIONES



SALIDA DE EMERGENCIA #2



SALIDA DE EMERGENCIA #2

EJEMPLOS DE CENTROS DE MANDO INTERNO



SALON CONTIGUO AL PARQUEO

Anexo#2: Sistema de alerta de emergencia



ALERTA: Estado declarado con el fin de tomar las precauciones o procedimientos de respuesta correspondiente al evento adverso que se presenta.

Descripción del sistema de alerta de emergencias:

Tipos de alerta

Alerta Azul:

Información y comunicación (siempre activada)

Alerta Verde:

Seguridad y preparación (probable evento adverso)

Alerta Amarilla:

Evacuación Parcial (**Zonas de seguridad internas**)

Alerta Roja **ACTIVA ALARMA**

Evacuación Total (Zonas de Seguridad externas)

Eventos por alerta azul

1-Robo o hurto.

Eventos por alerta verde

1-Tormenta eléctrica.

2-Lluvias fuertes.

3-Vientos Fuertes.

4-Apagón eléctrico.

5-Emergencias medicas

Eventos por alerta amarilla

1- Sismo (pasa a evacuar totalmente después de que pasa del sismo).

2- Corto circuito.

3- Deslizamiento.

4- Ataque de abejas.

Eventos por alerta roja

1-Incendio.

2-Explosión.

3-Erupción Volcánica.

4-Colapso Estructural.

5-Terremoto.



6- Inundación.

Procedimientos para activar sistema de alarma

1- Sistema para dar la condición de alarma

Las acciones de emergencia se deberán iniciar mediante un sistema de anuncios, de viva voz para el público, originados en la ubicación permanente atendida donde se recibió la señal de alarma.

Esta alarma debe utilizarse ante un diferente evento calificado y no solo en condición de fuego.

2-Procedimiento para dar la alarma general:

El procedimiento operativo para dar la alarma, este dado conforme al evento o riesgo inminente que se presente, el cual:

- 1- Active o de la alarma utilizando los mecanismos de coordinación conforme al Plan de Respuesta a Emergencias (sistema de alertas), así como los sistemas con los que cuente.
- 2- Informe al Coordinador General de Emergencias, del lugar exacto del evento.
- 3- Se activa el sistema de alerta de emergencias:

Alerta Amarilla: Evacuación Parcial (Zonas de seguridad internas)

Alerta Roja: Evacuación Total (Zonas de Seguridad externas)

- 4- Se evacuan las instalaciones.
- 5- Entra en operación el funcionamiento de las brigadas y equipo correspondientes a la situación dada.
- 6- Se desconectan los sistemas de fluido eléctrico, y gas.
- 7- Dependiendo de la situación de emergencia o desastre, se comunica a los cuerpos externos especializados (Cruz Roja, Bomberos, Centros Hospitalarios, Policía, al teléfono # 9.1.1)
- 8- Se evalúan los daños y prioridades por atender.
- 9- Se busca restablecer los servicios interrumpidos.



10- Se mejoran las condiciones establecidas, para evitar la ocurrencia del evento, a fin de minimizar los impactos y pérdidas ocasionadas.

Anexo #3: procedimientos ante algunos eventos adversos:

En caso de sismo:

Las siguientes reglas de seguridad, son las que usted debe seguir en caso de movimiento telúrico. Si fuese necesario evacuarlo, espere la orden del coordinador o brigadista (voz de Alerta Roja), a su efecto el sonido de la alarma de emergencias, en tal caso deben seguirse los procedimientos que a continuación se detallan:

1. Mantenga la calma, no corra ni grite para que no origine mayores desgracias.
2. Apague el equipo eléctrico que está utilizando.
3. Aléjese de ventanas, muebles altos y objetos colgantes.
4. Busque protección debajo de escritorios o mesas, durante el sismo.
5. No corra hacia la calle por cuanto los tendidos eléctricos y postes pueden caer y causarle una lesión.
6. Si usa las escaleras mire dónde pone los pies y sujétese del pasamanos.
7. Desaloje hacia la zona de seguridad más cercana que reúnan las condiciones y características para proveer protección.
8. El desalojo de las instalaciones se efectuará únicamente si éste no ofrece protección a sus ocupantes.
9. Si está al aire libre manténgase lejos de las instalaciones y líneas eléctricas.
10. En caso de temblores fuertes y seguidos, trate de infundir ánimo a sus visitantes. No alarme con noticias exageradas o mal infundadas.
11. No debe causar alarma la interrupción del fluido eléctrico generalmente se realiza para evitar desgracias mayores. Si no sucediera así, se debe proceder a desconectar todos los aparatos eléctricos y si es posible, todo el fluido eléctrico, a fin de evitar que por rupturas de cables se originen cortocircuitos, causa más frecuente de incendios provocados por temblores.



12. Antes de regresar a las instalaciones y restablecer el servicio, deberá evaluar las condiciones de la estructura de manera que no se presenten riesgos u otros que atenten con la seguridad de quienes laboran o visitan el inmueble; como el corroborar el buen funcionamiento de los sistemas y mecanismos de electricidad y gas.

Evacuación por incendio:

1. Si usted considera que es el primero en descubrir el fuego, active o dé la alarma y avise de inmediato al Cuerpo de Bomberos. Recuerde que el número es el **9.1.1.**
2. Trate de mantener la calma, indique en qué lugar se está produciendo el incendio, de su nombre completo y el número de teléfono de donde está llamando.
3. Una vez dado el informe al Cuerpo de Bomberos, evacue el edificio.
4. Si está dispuesto a colaborar con la emergencia, use los extintores portátiles que están accesibles para estos casos. Siga las instrucciones para su uso adecuado.
5. Ayude a cualquier visitante que se encuentre en su lugar de trabajo, informándole que acate sus indicaciones para que evacue con usted, indíquele las rutas de salida de emergencia.
6. Si dejó algo olvidado, ya sean prendas de vestir, bolsos, portafolios, etc. no pretenda devolverse; su vida es más valiosa que lo que pudiera dejar olvidado.
7. Siga fielmente las instrucciones de evacuación y plan emergencia.

Robo o hurto

1. Asegúrese que todas las cerraduras en las puertas y las ventanas son fuertes y adecuadas para hacer lo que deben hacer.
2. Esté alerta de cualquier persona sospechosa que merodea cerca.
3. Mantenga un registro de los números de serie del equipo.
4. Examine de modo cuidadoso a sus futuros empleados antes de contratarlos. Revise cuidadosamente sus referencias.
5. Mantenga sólo un mínimo de dinero en efectivo en la caja. Frecuentemente deposite el dinero en una caja fuerte o en el banco a través de un sistema de acarreo de dinero profesional.

6. Si tiene un sistema de alarma, verifíquelo con regularidad para determinar si está trabajando perfectamente.
7. Sepa a todo tiempo dónde están todas las llaves. Un sistema de control de llaves pobre lo deja a usted en una posición vulnerable de adentro y de afuera de su negocio. Cambie las combinaciones de sus cerraduras si existe alguna duda.
8. Cambie la combinación de su caja fuerte periódicamente.
9. Estacione los vehículos de la empresa separados del edificio para que no puedan ser usados para trepar a la azotea o para que no obstruyan la vista de las entradas.
10. Advierta al cliente de no dejar objetos de valor dentro del vehículo. Trate de ofrecer una alternativa para asegurar sus bienes.
11. Asegúrese que sus empleados tengan un lugar seguro en donde dejar sus posesiones (bolsos, y abrigos) durante las horas de trabajo.
12. Los cajones o gavetas de los escritorios en las oficinas que se dejan abiertos sin llave son sitios favoritos para depositar los bolsos, y un sitio primario para los ladrones.
13. Instale luz adecuada adentro, así como afuera. Recuerde que los ladrones buscan la oscuridad u otro modo de ocultarse. Una propiedad bien iluminada tiene mucho menos apelo para el criminal

Cómo prevenir el robo: puede que se salve una vida

1. Todos los pasos que se tomen para prevenir un hurto también le ayudarán a aminorar el riesgo de un robo.
2. No menosprecie el valor de buen alumbrado, buena visibilidad, cerraduras fuertes, control de llaves, un sistema de alarma que trabaja bien y un completo examen de los antecedentes de los empleados. Estos puntos son también vitales para evitar la posibilidad de robos.
3. Subsiguientemente, se recomienda:
4. No establezca una hora o ruta habitual cuando haga depósitos en el banco. Los criminales pronto se dan cuenta de esto.
5. No discuta cuestiones del negocio con el cajero del banco. La persona detrás de usted en la fila podrá estar familiarizándose con su situación.
6. Los guardias de seguridad con uniformes son fuertes disuasorios en áreas donde ocurren muchos crímenes.
7. Instruya a sus empleados en cómo comportarse si ocurre un robo.
8. Anuncie sus medidas de seguridad y sus políticas sobre el manejo del dinero.
9. No deje entrar a clientes después de horas de trabajo, especialmente si se halla solo. Mantenga las puertas de atrás cerradas con llave.
10. Inspeccione los baños y los vestidores antes de cerrar el establecimiento por la noche.



Qué hacer si usted es asaltado

1. No haga resistencia. Permanezca en calma.
2. Obedezca las instrucciones.
3. Suene o active las alarmas o las otras divisas de seguridad; si no se pone en peligro a nadie.
4. Dele al ladrón todo lo que pide.
5. Observe muy cuidadosamente al ladrón o a los ladrones. Note cualquier parte de sus facciones que se destaque, la ropa, el color del cabello, de los ojos, del tono de la piel, la barba, el bigote, cicatrices, tatuajes, la manera de hablar, y la manera de caminar cualquier cosa que lo ayude a usted a identificarlos más tarde. Identifique la altura usando cualquier marca en el marco de la puerta.
6. Memorice el tipo y la descripción de las armas que se usaron.
7. Trate de obtener la marca, el modelo, el año, el color, el número de la placa, y el estado del registro de la placa del vehículo que usaron para huir, y la dirección que tomaron al huir.
8. Llame a la policía inmediatamente.

Qué hacer después del robo

1. No toque nada.
2. Proteja el área del crimen hasta que llegue la policía.
3. Indíquele a la policía todos los objetos que usted cree que los sospechosos hayan tocado.
4. Cierre las instalaciones hasta que llegue la policía.
5. Insista que todos los testigos del crimen se queden hasta que la policía pueda interrogarlos. Coopere completamente con la policía.

Erupción volcánica

Antes de una erupción...

1. Conocer el mapa de los peligros volcánicos pueden afectar mi lugar de trabajo. Allí se delimitan las zonas de alto, mediano y bajo riesgo.
2. Conocer las rutas de evacuación.
3. Dar conocer a los trabajadores este sitio de encuentro. Si se presenta la posibilidad de que ocurra una erupción y pueden verse afectados, probablemente la única medida de prevención correcta sea evacuar.
4. Dar a conocer las medidas del plan de contingencia de la localidad.

5. Tener a la mano los documentos de valor (identificaciones, títulos de propiedad, cartillas, etc.)
6. Se debe estar atento a las alarmas (sirenas, campanas, silbatos, bocinas, etc.) Ellas pueden avisar que la erupción puede ocurrir.
7. Mantener almacenada agua potable y alimentos no perecederos para disponer de ellos en el momento de una eventual evacuación.
8. Cubrir los depósitos de agua para evitar que se contaminen de cenizas o gases.
9. Mantener un maletín de primeros auxilios, un radio de pilas, una linterna en buen estado y pilas o baterías de reserva.
10. Estar alerta a las instrucciones que den las autoridades y no prestar atención a rumores.

Durante una erupción

1. Ante todo, conservar la calma; el pánico puede producir más víctimas que el fenómeno natural.
2. Reúne rápidamente a las personas, quienes son las personas más vulnerables en estos momentos.
3. Lo más importante es la vida mía y de los demás.
4. Cerrar las llaves de agua y gas, desconectar la luz y asegurarse de cerrar bien puertas y ventanas.
5. Cumplir con los planes de emergencia acordados.
6. Mantener la radio encendida para recibir la información que transmitan las autoridades correspondientes.
7. Alejarse de los valles y ríos por donde puedan bajar flujos de ceniza y rocas calientes, lava, lodo y emanaciones de gases. Procurar no estar cerca de terrenos que hayan sufrido derrumbes.
8. Si la ceniza volcánica comienza a caer poner en práctica las siguientes recomendaciones:
9. Buscar refugio bajo techo y permanecer allí hasta que el fenómeno haya pasado.
10. Respirar a través de una tela humedecida en agua o vinagre, esto evitará el paso de los gases y el polvo volcánico.
11. Proteger tus ojos cerrándolos tanto como sea posible.
12. Cubrirse con un sombrero y ropas gruesas.
13. En caso de una fuerte lluvia de ceniza no utilizar el vehículo.
14. La única protección contra la lluvia de ceniza y material volcánico de tamaño considerable son los refugios y techos reforzados.
15. Debido a que las explosiones del volcán pueden causar ondas de aire o de choque que pueden romper los vidrios de las ventanas, colocar cintas adhesivas en forma de X, o en último caso poner tablas que impidan la caída violenta de los mismos.

Después de una erupción

1. Permanecer en el sitio seguro hasta las autoridades informen que ha vuelto la normalidad.
2. Mantener en sintonía la radio para recibir instrucciones.
3. Eliminar la acumulación del material volcánico caído sobre los techos ya que por el peso éstos pueden derrumbarse. Este riesgo crece si se presentan lluvias porque el agua aumenta el peso de los materiales sobre los techos (un metro cúbico de ceniza húmeda puede llegar a pesar más de una tonelada).
4. Colaborar con las tareas propias de la atención y recuperación de la emergencia.

Tormenta eléctrica

1. Evite ubicarse en zonas o partes altas del edificio.
2. Quédese o métase en un vehículo, si se encuentra en la vía pública.
3. Evite campos o áreas desprovistas de árboles u objetos más altos que usted.
4. Apártese de cualquier objeto metálico.
5. Evite piscinas o zonas donde haya agua y que no cuenten con pararrayos.
6. Si siente que se le eriza el cabello o descargas eléctricas estáticas tírese al suelo.

Inundaciones

Antes

Las inundaciones se producen principalmente por la ocurrencia de lluvias intensas prolongadas, como sucede durante las tormentas tropicales y el paso de huracanes, unido a dificultades en las alcantarillas provocado por diferentes causas, principalmente por la acción negligente de las personas.

Durante

1. Sí el río comienza a crecer evacuemos hacia las zonas seguras y asegurémonos de llevar únicamente lo indispensable.
2. Evitemos atravesar ríos o zonas inundadas a pie, en animales o vehículos. Si necesitamos hacerlo, busquemos apoyo de personal especializado.
3. No crucemos puentes donde el nivel del agua se acerque al borde, pues sus bases podrían estar debilitadas. No nos acerquemos a las alcantarillas o quebradas.
4. Evite ingresar en zonas afectadas, alejémonos de lugares donde puedan producirse derrumbes.



Después

1. Regresemos a la zona afectada por la inundación hasta que las autoridades lo recomienden.
2. Colaboremos activamente para que la comunidad se restablezca a sus condiciones normales.
3. Consumamos agua potable y en caso de duda hirvámosla.
4. No ingiramos alimentos que la corriente arrastró o que se mojaron en la inundación.
5. Inspeccionemos cuidadosamente las vías y alrededores. Detectemos e informemos los daños, esencialmente en servicios básicos (agua, electricidad, vías, puentes, etc.) o de otras anomalías producto de las inundaciones.

Deslizamientos

Antes

1. Evaluemos el entorno en que estamos e identifiquemos lugares donde pueden presentarse deslizamientos (derrumbes).
2. Averiguemos sobre posibles deslizamientos ocurridos en el pasado.
3. Determinemos si las características de este sitio hacen suponer la existencia de terrenos inestables. (grietas, lloraderos de agua, árboles inclinados, pisos agrietados, escalones y otros).
4. En épocas de lluvia o temporales prolongados o bien actividad sísmica intensa, mantengamos permanente vigilancia del sector y alejémonos lo más posible, e informemos a los vecinos y autoridades competentes si observa algo anómalo.
5. Si tenemos dudas busquemos asesoría en la Municipalidad o bien con el responsable del Comité Municipal o Comunal de Emergencia.

Durante

1. Mantengamos la calma.
2. Si el deslizamiento es en una vía, procuremos avisar a otros conductores y a las autoridades respectivas.
3. Por ningún motivo intentemos cruzar el área afectada. Más bien alejémonos lo más posible, podría seguir cayendo materiales sobre los sectores aledaños.
4. Identifiquemos sin acercarse demasiado, si existe otra infraestructura afectada o en peligro (tendido eléctrico, acueductos, tubería de aguas negras u otras viviendas) y comuniquémoslo inmediatamente.
5. Si ocurre un deslizamiento en una ladera en la parte superior de la cuenca, tanto de un río o quebrada y hay represamiento del caudal, informemos inmediatamente a las autoridades, ya que existe la probabilidad de una avalancha, "cabeza de agua" arrastrando todo aquello a su paso: viviendas, puentes y vehículos.



6. Si el deslizamiento es en una carretera, avisemos a las autoridades y a los otros conductores para ponerlos en alerta.

Después

1. Mantengámonos alejado del área del derrumbe, ya que se podrían generar más eventos.
2. Regresemos a las casas, solamente cuando las autoridades lo indiquen.
3. Es recomendable reforestar el terreno dañado por un derrumbe, ya que la erosión que se genera por la pérdida del suelo podría causar inundaciones repentinas y otros derrumbes.
4. Junto con las autoridades, revisemos las cuencas del río y quebradas para determinar si hay represamiento del cauce.

Vientos fuertes

Antes

1. Aseguremos las puertas y ventanas con soportes adicionales de hierro, que resistan el golpe de fuertes vientos.
2. Aseguremos los vidrios de las ventanas con láminas de madera para evitar que alguien resulte herido.
3. Analicemos las probabilidades de tener que evacuar.
4. Cortemos las ramas de los árboles que podría desprenderse y causar daño.
5. Almacenemos alimentos enlatados (atún, frijoles, sardinas, leche) que no necesiten refrigeración y agua purificada o hervida en envases con tapa.
6. Tengamos a mano una radio y linterna de pilas con repuestos necesarios.
7. Mantengamos un botiquín de primeros auxilios.
8. Si la CNE recomienda evacuar el área. ¡NO LO PENSEMOS, HAGÁMOSLO!, esta recomendación se basa en el conocimiento de peligrosidad del huracán.
9. Mantengamos la calma y tranquilicemos a las personas. Una persona alterada puede cometer muchos errores.

Durante

1. Mantengamos desconectados el gas, la luz y el agua hasta asegurarse de que no haya fugas ni peligro de un corto circuito.
2. Trasladémonos a los sitios de seguridad elegidos. Como edificaciones sólidamente construidas.
3. Evitemos estar cerca de puertas y ventanas, donde haya vidrios o espacios descubiertos.
4. Tengamos a mano la reserva de agua potable.
5. Tengamos a mano el botiquín de primeros auxilios.
6. Desconectemos los interruptores de electricidad y gas.



7. Tengamos al alcance una radio encendida para recibir información e instrucciones de fuentes oficiales y una linterna.
8. Tengamos a mano ropa abrigadora e impermeable.
9. Vigilemos constantemente el nivel del agua cercano.
10. No encendamos velas; usemos lámparas de baterías.
11. Si el viento abre una puerta o ventana, no avancemos hacia ella en forma frontal.
12. No salgamos hasta que las autoridades indiquen que terminó el peligro.

Después

1. Conservemos la calma.
2. Sigamos las instrucciones transmitidas por las autoridades a través de los medios de comunicación.
3. Si hay heridos reportémoslo inmediatamente al 9-1-1.
4. Cuidemos que los alimentos estén limpios. No comamos nada crudo ni de dudosa procedencia.
5. Consumamos el agua potable que almacenamos o hierva la que va a tomar.
6. Revisemos cuidadosamente las instalaciones y verifiquemos que no haya peligro.
7. Si no sufrió daños permanezcamos allí.
8. Aseguremos que los aparatos eléctricos estén secos antes de conectarlos.
9. Usemos el teléfono sólo para reportar emergencias.
10. Si nuestras instalaciones están en la zona afectada, no debemos regresar a hasta que las autoridades lo indiquen.
11. Eliminemos el agua estancada para evitar plagas de mosquitos.

¿Qué hacer en caso de fuga de gas?

Las fugas de gas L.P. sin fuego, en una instalación de aprovechamiento (compuesta por estufas, calentadores y similares) deben atenderse de la siguiente manera:

- Cierre las válvulas o tape las tuberías para evitar que siga saliendo el gas.
- Cierre de inmediato las llaves de estufas y hornos.
- Evite encender el aparato.
- Abra puertas y ventanas.
- Aleje a toda persona cercana.
- No prenda cerillos ni cualquier tipo de fuego.
- No conecte o accione aparatos eléctricos.
- Llame a los bomberos.
- Llame a la compañía que provee el servicio de gas.

Cuando la fuga sea en el tanque y no en las válvulas o tubería, debe tratar de disminuirla utilizando estopa mojada cuya agua se congelará.

En las fugas de gas encendidas se deben contemplar medidas de seguridad como las siguientes:

- Un fuego de gas no debe apagarse a menos que inmediatamente se pueda cerrar o taponar la fuga.
- Si la única válvula que puede controlar el paso del gas está encendida, puede considerarse la posibilidad de que los bomberos o el personal adiestrado se acerquen a cerrarla protegidos por brisa de agua y ropa adecuada.
- En caso de que el tanque de gas incendiado sea controlado y ya no tenga el peligro de extenderse hacia otros tanques, déjelo encendido hasta que el gas se consuma.
- Siempre deben enfriarse, por personal calificado, los tanques que estén expuestos a fuego.
- Un tanque que está encendido no debe ser movido.
- Si abre la válvula de seguridad del tanque y se prende el gas, este fuego no debe extinguirse, espere hasta que se apague solo.
- Los cilindros portátiles de gas que estén expuestos al calor del fuego deben moverse con toda precaución a un lugar retirado.

Precauciones básicas con el gas:

- Siempre acérquese a la fuga de gas a favor del viento.
- Todas las personas que no tengan nada que ver para controlar el fuego o reparar la fuga, deben ser retiradas de la nube de vapor o de la zona de fuego.
- Si todavía no se declara el fuego, elimine las fuentes de ignición, como pueden ser los interruptores generales de corriente eléctrica, si están muy cerca, nunca deberán ser movidos; el que esté conectado debe quedar conectado y el apagado, apagado.
- Vigile que la gente no se acerque a menos de 60 o 70 metros, excepto aquella que esté trabajando para resolverse la situación.

Recuerde que en materia de seguridad es mejor prevenir que lamentar, por lo que deberá dar el adecuado mantenimiento a su tanque e instalaciones. Cuando se compre gas en cilindros que cambia la empresa, asegúrese que los tanques se encuentren en buen estado. Le deben ser entregados con maneral, pintados y ostentando la razón social de la empresa. Si estas condiciones no se cumplen, exija al distribuidor la sustitución gratuita.

El distribuidor de gas está obligado a conectar los tanques en los domicilios, pues cuenta con la herramienta adecuada para hacerlo. Todos los tanques deben tener maneral para poder abrirlos correctamente.

Al momento de la instalación del tanque en presencia del distribuidor, verifique la no existencia de fugas, aplicando agua jabonosa en el tubo de cobre y conexiones, porque si al abrir la válvula se producen burbujas, algo está mal y hay que corregirlo.



Se debe cuidar el estado del pigtel o tuvo de cobre y conexiones, no deben estar doblados, trozados ni trasroscados, pues se puede provocar una fuga. Los tanques deben ser instalados a la intemperie, en pisos firmes y nivelados que no guarden humedad, en lugares de fácil acceso, evitando que al cambiarlos se realicen maniobras peligrosas.

Los tanques deben ser colocados a una distancia mínima de tres metros o más de flamas, interruptores eléctricos, ventanas, sótanos, motores eléctricos o de combustión interna. Es conveniente que un técnico revise periódicamente su instalación.

Por último, debe tener cuidado también que el lugar donde colocará los tanques sea el adecuado, ya que los cilindros deben instalarse a tres metros de cualquier flama o chispa y en lugares ventilados o al aire libre. Deben estar sobre un piso de material nivelado y que brinde protección. Este lugar debe estar siempre limpio, procurando alejar los objetos o materiales que sean combustibles. Los cilindros y las instalaciones deberán colocarse de tal manera que no puedan ser dañadas por el paso de personas o vehículos.

Emergencias médicas

1. Valore la escena en busca de posibles riesgos.
2. Activan el sistema de alertas, comunicándose con los entes especializados de Primeros Auxilios.
3. Atiende únicamente personal capacitado en emergencias médicas o primeros auxilios.
4. Utilizar equipos de protección personal, (bioseguridad).
5. Valoran al paciente o pacientes.
6. Estabilizan al paciente o pacientes.
7. Aplican los conocimientos en primeros auxilios, hasta donde hayan recibido capacitación.
8. No dejan nunca solo a la persona lesionada o herida.
9. Determinan si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios, o entregan a un cuerpo especializado en atención pre hospitalaria.
10. Recopilan datos e información para la elaboran un reporte e informe posteriormente.



Atendiendo persona desmayada

Signos y síntomas

Se observa sólo los gemidos o se mueve.

Acciones a realizar

- Solicite ayuda, llame al número de emergencias 911.
- Busque el botiquín y el desfibrilador externo automático (DEA) si está disponible.
- Revise al paciente se requiere reanimación cardiopulmonar (RCP).
- Si está entrenado en reanimación cardiopulmonar (RCP), inicie maniobras y use el desfibrilador externo automático (DEA).
- Si el paciente no requiere RCP, busque alertas médicas y heridas.

Ahogamiento (O.V.A.C.E.)

Signos y síntomas

La persona no puede respirar.

Presenta tos sin sonido.

La persona no puede hablar o emitir sonido.

Realiza la señal de ahogamiento. Llevándose las manos al cuello.

Puede emitir sonidos y tos fuerte.

Acciones a realizar

1. Brinde compresión abdominal hasta que el objeto sea forzado a salir, la persona vuelve a respirar, toser o hablar.
2. Permita que la persona tosa y se recupere.
3. Manténgase vigilante.
4. Si la persona se desmaya y no responde. Verifique respiración y pulso.
5. Revise al paciente se requiere reanimación cardiopulmonar (RCP).
6. Solicite ayuda, llame al número de emergencias 911.
7. Si está entrenado en reanimación cardiopulmonar (RCP), inicie maniobras y use el desfibrilador externo automático (DEA).
8. Determine si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios.

Reacción alérgica severa

Signos y síntomas

- Problemas para respirar.
- Inflamación de la lengua y la cara.
- Signos de shock.

Acciones a realizar

1. Solicite ayuda, llame al número de emergencias **911**.
2. Busque el botiquín y el desfibrilador externo automático (DEA) si está disponible.
3. Pregunte si el paciente cuenta con medicamento para la alergia.
4. Determine si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios.

Convulsiones

Signos

- Pérdida control muscular.
- Caída repentina.
- Movimientos erráticos de brazos, piernas y otras partes del cuerpo.
- Persona no responde.

Acciones a realizar

1. Proteja a la persona de lesionarse. Mueva muebles y objetos que estén cerca.
2. Si es posible coloque una toalla debajo de la cabeza de la persona.
3. Solicite ayuda, llame al número de emergencias 911.
4. Busque el botiquín y el desfibrilador externo automático (DEA) si está disponible.
5. Revise al paciente se requiere reanimación cardiopulmonar (RCP).
6. Si está entrenado en reanimación cardiopulmonar (RCP), inicie maniobras y use el desfibrilador externo automático (DEA).
7. Determine si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios.

Accidente Vascular Cerebral

Signos y síntomas

- Debilidad o adormecimiento repentino de la cara, brazo o pierna especialmente de un lado del cuerpo.
- Confusión repentina.
- Problemas para hablar o entender cosas simples.
- Problemas repentinos para caminar.
- Mareos.
- Perdida de balance o coordinación.
- Repentino intenso dolor de cabeza, sin ninguna razón.

Acciones a realizar

1. Solicite ayuda, llame al número de emergencias **911**.
2. Busque el botiquín y el desfibrilador externo automático (DEA) si está disponible.
3. Anote la hora de la aparición de los signos antes descritos.
4. Determine si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios.

Shock

Signos y síntomas

- Sensación de debilidad, desvanecimiento o mareo.
- Piel pálida o grisácea.
- Inquieto, agitado o confundido.
- Piel fría y pegajosa al tacto.

Acciones a realizar

1. Solicite ayuda, llame al número de emergencias **911**.
2. Busque el botiquín y el desfibrilador externo automático (DEA) si está disponible.
3. Detenga los sangrados visibles.
4. Cubra al paciente con una manta.
5. Revise al paciente se requiere reanimación cardiopulmonar (RCP).
6. Si está entrenado en reanimación cardiopulmonar (RCP), inicie maniobras y use el desfibrilador externo automático (DEA).



7. Determine si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios.

Sangrados

Acciones a realizar

1. Busque el botiquín y el desfibrilador externo automático (DEA) si está disponible.
2. Aplique un apósito y presione
3. Si el sangrado continúa, aplique más apósitos y presione, más fuerte.
4. Use un torniquete si es necesario. Colóquelo dos pulgadas por encima de la herida si es posible. Anote la hora que se colocó.
5. Este atento si se presentan signos de shock.
6. Solicite ayuda, llame al número de emergencias **911**. Si no puede detener el sangrado. Si se ven signos de Shock. La lesión es por causa de una caída y se sospecha de una lesión en la cabeza, cuello o espina dorsal. Y si no está seguro de lo que está haciendo.
7. Determine si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios.

RCP en adultos

Signos y síntomas

- Molestias en el pecho. Sensación de opresión, llenura o dolor.
- Disconformidad en otras áreas de la parte superior del cuerpo.
- Falta de aliento.
- Sudoración, náuseas, o leve dolor de cabeza.

Acciones a realizar

Paciente consciente

- Sentar al paciente cómodamente.
- Soltar prendas de ropa ajustadas.
- Solicite ayuda, llame al número de emergencias **911**.
- Busque el botiquín y el desfibrilador externo automático (DEA) si está disponible.
- Pregunte si el paciente cuenta con medicamento.

Paciente inconsciente

1. Revise al paciente se requiere reanimación cardiopulmonar (RCP).
2. Solicite ayuda, llame al número de emergencias **911**.

3. Si está entrenado en reanimación cardiopulmonar (RCP), inicie maniobras y use el desfibrilador externo automático (DEA).
4. Realice 30 compresiones en un ritmo de 100 por minuto y con una profundidad de al menos 2 pulgadas. Deje que el pecho vuelva a la posición normal antes de efectuar la siguiente compresión.
5. Realice dos ventilaciones asistidas, con mascarilla RCP o bolsa de ventilación manual. Si no hay, continúe con el masaje cardiaco hasta que reciba ayuda y se pueda brindar ventilación al paciente.
6. Continúe proporcionando ciclos de 30 compresiones y dos ventilaciones, hasta que alguien con más entrenamiento llegue y lo releve.
7. Determine si es necesario realizar traslado a los centros de atención médica por medios propios.

Qué hacer en caso de electrocución

Electrocución

Cuando alguien recibe una descarga eléctrica, el paso de la electricidad por su cuerpo casi siempre la aturde y hasta deja sin sentido provocando un paro respiratorio, o incluso paro cardíaco.

Signos

- La corriente puede causar quemaduras de tipos diferentes: una de entrada y otra de salida para “ir a tierra”.
- Se puede encontrar con espasmos musculares que impiden que se corte el contacto con la fuente de corriente y la persona puede seguir conectada a la corriente cuando usted intervenga.

Corriente de alto voltaje.

- Cuando el contacto se sucede con el alto voltaje de líneas y tendidos eléctricos aéreos de alta tensión, casi siempre es un accidente que produce la muerte en el acto y si sobrevive, las quemaduras son muy graves.
- La descarga normalmente produce un espasmo muscular que hace que la víctima salga despedida provocando fracturas y heridas.
- La madera seca, o la ropa no le protegerá de los daños sufridos por la descarga y lo lógico es que la persona quede inconsciente.



Acciones a realizar

1. Cuando usted esté seguro debe aislar a la víctima y aislarse usted mismo de la fuente de corriente antes de acercarse.
2. Ábrale las vías respiratorias y controle la respiración.
3. Si está entrenado en reanimación cardiopulmonar (RCP), inicie maniobras y use el desfibrilador externo automático (DEA).
4. Su accidentado estará seguramente inconsciente en ese momento, por lo que deberá hacer usted todo el trabajo.
5. Si la víctima responde, póngale en posición de descanso y controle el pulso y su respiración.
6. Observe si sigue inconsciente, o por el contrario colabora.

Corriente de bajo voltaje

En el caso de corriente de bajo voltaje: hogares, lugares de trabajo, etc. también puede causar daños muy graves e incluso la muerte. Estos accidentes, casi siempre se deben a aparatos defectuosos, a falta de toma de tierra, a mal uso de un aparato, cables, utensilios defectuosos, etc. También el agua es un riesgo añadido ya que es un excelente conductor de electricidad. Tener las manos húmedas, o estar en un suelo mojado puede hacer que un aparato eléctrico que en buenas condiciones funcione a la perfección, en la humedad incrementa mucho el riesgo de una descarga eléctrica.

Acciones a realizar

1. Primeramente, interrumpa el contacto con la electricidad entre la víctima y la fuente de electricidad.
2. Desconecte la toma de corriente o apague la llave de paso general. A veces basta con tirar del cable para liberarlo.
3. Si no tiene acceso a la fuente, haga lo siguiente: Debe situarse sobre un lugar seco y aislante (una caja de madera, una alfombra de hule, una guía telefónica, una caja de cartón, etc.).
4. Use algún instrumento de madera o de plástico (una escoba) para empujar lo que esté en contacto con la fuente de corriente y empújelo lejos de la persona.
5. Si no puede interrumpir el contacto con la fuente con algo de madera, pase una cuerda bajo las axilas de la víctima (sin tocarla) y tire de ella para alejarla de la fuente de corriente.
6. Si ve que el herido ha dejado de respirar, sólo después de que se haya alejado de toda fuente de electricidad. Si está entrenado en reanimación cardiopulmonar (RCP), inicie maniobras y use el desfibrilador externo automático (DEA).

Caída de altura

Se consideran especialmente peligrosas las caídas desde una altura que exceda la estatura de la víctima. Puede causar heridas, fracturas (extremidades, columna, pelvis: caída sobre extremidades inferiores), graves lesiones de la cabeza y en órganos internos (consecuencia de un frenado brusco, similar a un accidente vial, y en consecuencia insuficiencia respiratoria, pérdida de sangre y shock).

Acciones a realizar:

1. Comprobar si hay otras personas en peligro de caída desde altura.
2. Evaluar al paciente, determinar si hay lesiones.
3. Llamar para solicitar ayuda 9.1.1.
4. No permitir que la víctima se mueva y sobre todo que intente levantarse antes de ser examinada.
5. Asegurar la permeabilidad de las vías respiratorias evitando flexionar la columna cervical, estabilizarla manualmente, permeabilizar las vías respiratorias desplazando la mandíbula hacia adelante o traccionándola por la mandíbula (elevar la mandíbula).
6. Colocar collarín para asegurar la columna cervical.
7. En caso necesario realizar resucitación cardiopulmonar.
8. Realizar una rápida evaluación del trauma. Si el paciente tras una caída de altura se queja de:
 9. Dolor en la zona de la columna vertebral, o alteraciones de la sensibilidad, o siempre que esté inconsciente, actuar como en la fractura de columna
 10. Dolor en la región pélvica o si el examen refleja inestabilidad de la pelvis o despierta dolor, actuar como en la fractura de pelvis.
11. Comprimir para detener el sangrado externo.
12. Colocar apósitos en las heridas, inmovilizar extremidades.
13. Cubrir la víctima para disminuir la pérdida de calor.
14. Realizar la entrevista al paciente. La caída de altura puede ser consecuencia de un desmayo o pérdida de conciencia.
15. Trasladar al paciente a una superficie dura (camilla rígida) e inmovilizarlo con arnés; recordar inmovilizar la cabeza.
16. Entregar al paciente al servicio prehospitalario. Con la información sobre el mecanismo del trauma y lesiones que presenta el paciente.

En caso de ataque de abejas

Las abejas desempeñan un papel esencial en el ecosistema del mundo, pero, cuando una colonia se siente amenazada, pueden formar un gran enjambre que tiene la capacidad de matar animales y seres humanos en cuestión de minutos a través de múltiples picaduras. La temporada de enjambres de abejas se inicia normalmente en marzo o abril, cuando las

colonias buscan nuevas colmenas y un clima más cálido motiva a las personas a explorar al aire libre. Las abejas deben ser dejadas tranquilas, ya que rara vez atacan, ya sea individualmente o como un enjambre, a menos que sean provocadas o se sientan amenazadas; aunque algunos tipos de abejas son más agresivos que otros.

1. Huye del enjambre lo más rápido posible al mismo tiempo que te cubres la cara con las manos o la ropa. Las abejas no vuelan muy rápido, pero van a centrar su ataque en la nariz, boca y ojos.
2. Busca un refugio o refúgiate en un edificio o vehículo hasta que el enjambre pase. Asegúrate de cerrar todas las ventanas, puertas y rejillas de ventilación en caso de que las abejas busquen otra manera de continuar su ataque.
3. Evita zambullirte en un lago o piscina, ya que algunos tipos de abejas esperarán y atacarán tu cabeza y rostro cuando salgas por aire.
4. Llama al 911 de inmediato si ves a alguien que es atacado por un enjambre de abejas. Además del dolor de las picaduras, algunas personas son alérgicas al veneno y requerirán atención médica urgente.
5. Mantén a las personas y los animales tranquilos en las inmediaciones del enjambre. Las abejas se pueden molestar por ruidos como el ladrido de los perros o máquinas como cortadoras de césped.
6. Busca atención médica urgente o informa si has sido picado más de 10 veces. Algunas personas pueden notar una reacción inmediata al veneno de abeja, pero otros pueden no sufrir algún efecto secundario, hasta pasadas unas horas.

Las mordeduras de serpiente: prevención y primeros auxilios

En Costa Rica anualmente ocurren alrededor de 600 casos de envenenamientos por mordedura de serpientes en humanos, de los cuales entre 1 y 2 provocan la muerte de los pacientes. Un número no determinado de personas mordidas quedan con algún tipo de secuela permanente, lo cual puede acarrear problemas psicológicos y laborales cuyo impacto económico no se ha determinado.



¿Cómo prevenir las mordeduras de serpiente?

Algunos consejos prácticos, útiles para minimizar las probabilidades de una mordedura son:

Utilice siempre calzado –por ejemplo, botas preferiblemente hasta la altura de la rodilla; las cuales pueden ser de hule o de cuero.

Las serpientes muerden cuando se sienten amenazadas. La mayoría de las mordeduras por serpientes venenosas ocurren en los pies o las piernas cuando las personas accidentalmente se paran sobre estos animales.

No introduzca las manos ni los pies directamente en huecos de árboles, cuevas, o debajo de piedras o ramas.

Utilice algún instrumento para remover escombros y malezas debido a que las serpientes acostumbran esconderse en estos lugares.

Trate de ir siempre acompañado de otra persona, ya que, si ocurre cualquier accidente, la otra persona puede socorrer.

Tenga cuidado en la recolección de frutos, ya que algunas serpientes viven o se pueden encontrar en los árboles y arbustos.

Si se encuentra una serpiente en el campo aléjese, no la moleste y no intente atraparla.

Recuerde que las serpientes son animales silvestres que pueden intentar morder, sea una serpiente venenosa o no. ¡Es mejor prevenir!

Otras medidas que pueden ayudar a prevenir las mordeduras por serpientes son:

Controle poblaciones de roedores en bodegas, fincas y lotes baldíos

Las serpientes se alimentan de este tipo de animales; por lo tanto, un incremento en las poblaciones de roedores favorece el aumento de poblaciones de serpientes:

Trate de dar estos consejos a niños y jóvenes para que ellos sepan cómo evitar una mordedura por serpiente.

Algunas especies de serpientes no venenosas, como la conocida zopilota (*Clelia clelia*), son depredadores naturales que se alimentan de serpientes venenosas:

No mate indiscriminadamente a las serpientes y procure proteger la naturaleza en general



En Costa Rica las serpientes están protegidas por la ley # 6919, Ley de Conservación de Fauna Silvestre.

Algunos otros animales como el armadillo y las aves de rapiña (p.ej. el gavilán) también son depredadores de las serpientes, por lo que contribuyen con el control de las poblaciones de serpientes.

Contribuya en la protección del ambiente en general, esto garantizará el equilibrio natural en las poblaciones de serpientes y el resto de seres vivos en los ecosistemas.

¿Qué se debe hacer en caso de ser mordido por una serpiente?

Primeros auxilios

- Calmar a la persona y póngala en reposo.
- Limpie la zona mordida con jabón para desinfectarla
- Quítele cualquier torniquete que se haya hecho.
- Mantenga a la persona hidratada
- Inmovilice la extremidad mordida.
- Y lo más importante: Traslade al paciente inmediatamente al hospital o centro de salud más cercano de la zona para que reciba el suero antiofídico lo antes posible

¿Qué es lo que NO se debe hacer si ocurre una mordedura de serpiente?

- NO realizar incisiones en el sitio de la mordedura, ya que el riesgo de infección y el sangrado se ven favorecidos.
- NO hacer torniquetes. El torniquete dificulta la irrigación sanguínea y por consiguiente causa daño del tejido muscular.
- NO colocar compresas frías o hielo, porque podrían empeorar las lesiones locales ocasionadas por el veneno, sobre todo de las mordeduras ocasionadas por las especies de la familia de las "tobobas".
- NO administrar ninguna sustancia química ni extractos de plantas o animales por ninguna vía al paciente, porque hasta el momento no se ha demostrado científicamente su eficacia y el tiempo que se pierde en realizar este tipo de tratamientos es contraproducente para la persona mordida.
- NO administrar bebidas alcohólicas.
- NO succionar con la boca. Esto podría favorecer las infecciones en el sitio de la mordedura.

Tratamiento hospitalario en caso de una mordedura por serpiente venenosa

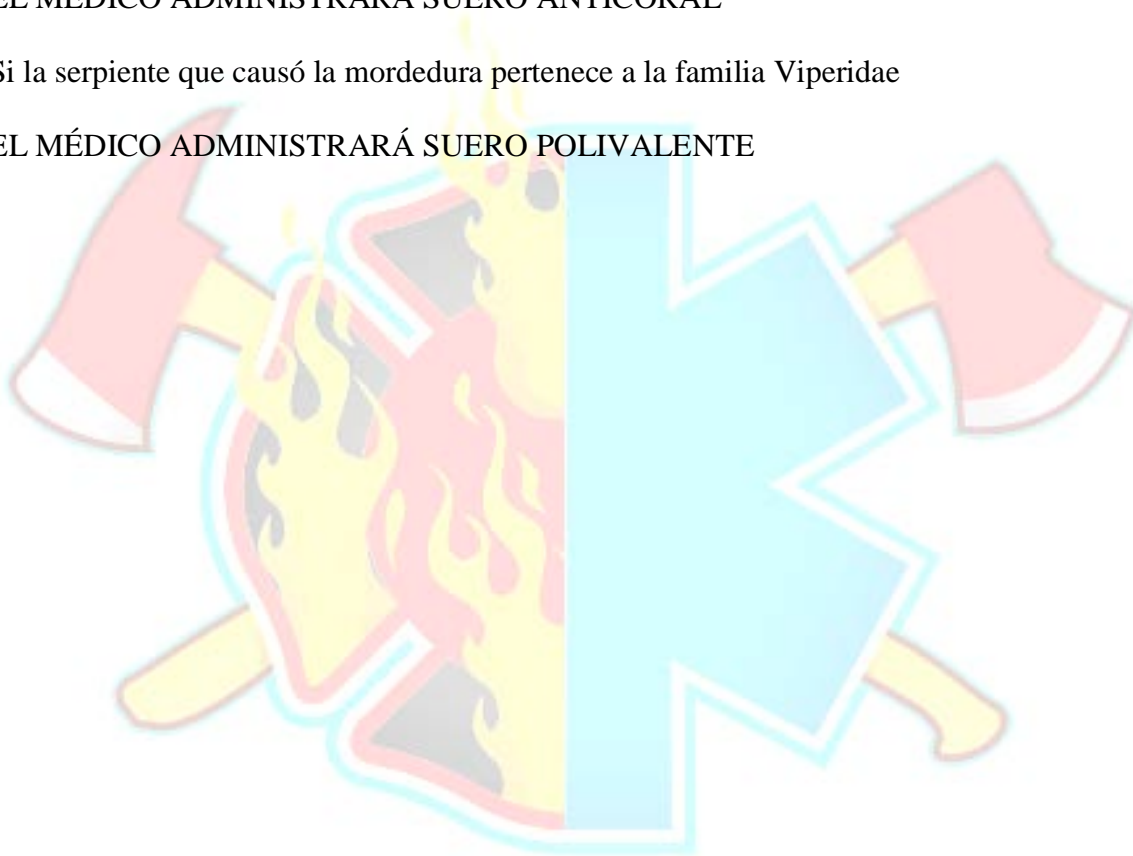
No es necesario llevar la serpiente al hospital para que se le identifique, el personal médico determinará cuál es el tratamiento que se debe aplicar basándose en los signos y síntomas que presenta el o la paciente.

Si la serpiente que causó la mordedura es una serpiente coral (familia Elapidae)

EL MÉDICO ADMINISTRARÁ SUERO ANTICORAL

Si la serpiente que causó la mordedura pertenece a la familia Viperidae

EL MÉDICO ADMINISTRARÁ SUERO POLIVALENTE





Anexo # 4: Política de seguridad ante situaciones de emergencia

Hotel Arenal Springs Spa and Resort se dedica al hotelería como atractivo por sus habitaciones, y jardines asume el compromiso de controlar los riesgos de seguridad ante situaciones de emergencia y desastre, así como dar cumplimiento a la legislación y normas internas vigentes bajo un proceso de mejora continua mediante la implementación de un sistema de gestión de seguridad en el centro de trabajo y en las actividades que ofrecen.

Este compromiso se basará en los principios intrínsecos del plan de emergencias:

1. Mantener con vida a las personas que se encuentran en la empresa.
2. Asegurar y salvaguardar el trabajo como el valioso patrimonio.
3. Asegurar y garantizar la prestación de los servicios.
4. Proteger el equipo, bienes, de la empresa.
5. Garantizar el buen estado de los equipos de intervención.
6. Asegurar el buen estado de las instalaciones.
7. Cuidar y ayudar a la comunidad en caso de evento adverso

Por lo tanto yo, _____, representante legal de _____, cedula jurídica _____. Me comprometo a implementar las recomendaciones establecidas en este plan de emergencias y corregir las deficiencias detectadas, de forma gradual, según las posibilidades económicas de la empresa, en un plazo no mayor a dos años.

Nombre: _____ Fecha: _____

Cedula: _____ Firma: _____



PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES

Yo, EDUARDO EMANUEL RAMIREZ, CEDULA 1-853-274, Diplomado en Prevención y Control de Incendios, y Gestor en Salud Ocupacional y Ambiente; hago constar que se contrató para la elaboración de un plan de emergencias para hotel Arenal Springs Resort and Spa, ubicado en la Fortuna de San Carlos, Alajuela. Con base a la Guía para la presentación del Programa de Atención de Emergencias del Ministerio de Salud. Con fundamento legal: Artículos. 1, 2 5, 303 y 304 de la Ley General de Salud, Artículos 282, 288 y 300 de la Ley de Riesgos del Trabajo, Decreto MTSS-27434 "Reglamento sobre las Oficinas o Departamentos de Salud Ocupacional", Decreto No. 18379-TSS "Reglamento Comisiones de Salud Ocupacional", el Decreto No. 30465-S "Reglamento General para el otorgamiento de Permisos de Funcionamiento por parte del Ministerio de Salud", Ley Cuerpo de Bomberos y Reglamento a la Ley de Cuerpo de Bomberos.

Encontrando aspectos que deben corregirse por parte del contratante, para evitar o minimizar los riesgos de incidentes y emergencias en las instalaciones. Para salvaguardar la vida de sus ocupantes y bienes materiales.

Este plan de emergencias debe actualizarse a más tardar el 1 de enero de 2020.

Eduardo Emanuel Ramírez
1-853-274



Bibliografía

Fundamento legal: Artículos. 1 , 2 5, 303 y 304 de la Ley General de Salud ,

Artículos 282, 288 y 300 de la Ley de Riesgos del Trabajo,

Decreto MTSS-27434 "

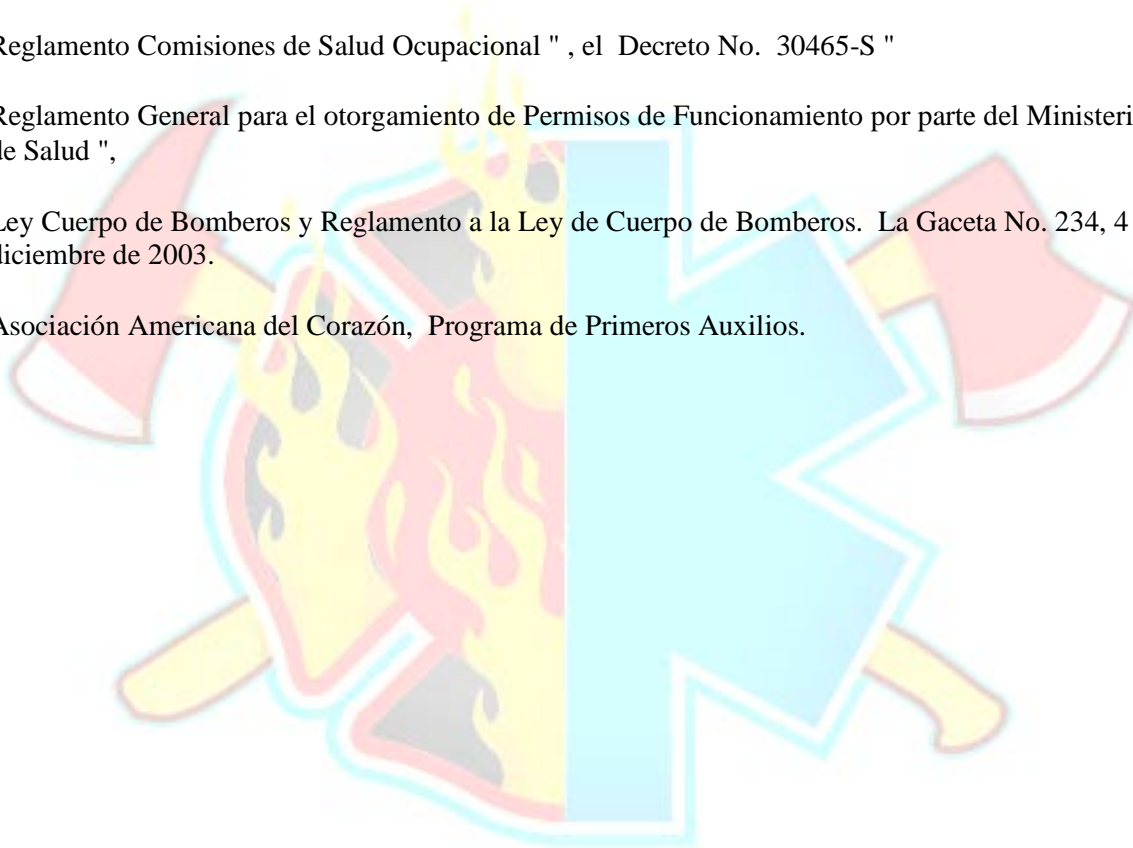
Reglamento sobre las Oficinas o Departamentos de Salud Ocupacional " , Decreto No. 18379-TSS "

Reglamento Comisiones de Salud Ocupacional " , el Decreto No. 30465-S "

Reglamento General para el otorgamiento de Permisos de Funcionamiento por parte del Ministerio de Salud " ,

Ley Cuerpo de Bomberos y Reglamento a la Ley de Cuerpo de Bomberos. La Gaceta No. 234, 4 de diciembre de 2003.

Asociación Americana del Corazón, Programa de Primeros Auxilios.





Contenido

Introducción:	2
¿Qué es el Plan de Emergencias?	2
Eventos adversos:	2
¿Por qué tenemos que estar preparados ante los eventos adversos?	2
¿Qué es una Emergencia?	2
Objetivo general:	2
Objetivos específicos:	2
INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA	4
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE HOTEL ARENAL SPRINGS	5
I Etapa: Análisis del nivel de Amenazas y vulnerabilidades.....	5
1.1. NIVEL EXTERNO:	6
1.1.1. Sismos.....	6
1.1.2. Incendios.....	6
1.1.3. Erupciones volcánicas	6
1.1.4. Tormenta eléctrica	7
1.1.5. Inundaciones.....	7
1.1.6. Deslizamientos.....	7
1.1.7. Vientos fuertes.....	7
1.1.8. Robo o hurto	7
1.1.9. Escape de gas o explosión	8
1.1.10 Emergencias médicas	8
1.1.11 Corto circuito	8
1.1.12. Señalización de emergencia.....	8
1.1.13. Caídas y resbalones.....	8
1.1.14. Animales e insectos venenosos.....	9
NUMERO PARA EMERGENCIAS	9
Estructura del comité de emergencias	11
¿Qué es un Centro de Mando y sus características?.....	11
Centros De Mando Internos.....	12



Centro De Mando Externos	12
Descripción de las funciones del comité	12
Brigadas de emergencia.....	13
Brigada de evacuación.....	13
Brigada de prevención de incendios.....	14
Brigada primeros auxilios.....	15
III. Etapa Plan de Evacuación y Rescate	16
¿Qué es una zona de seguridad?.....	16
Ubicación y señalización de las zonas de seguridad:	16
Zona de Seguridad Interna y Externa:	16
Capacidad de la zona de seguridad.....	16
Zona de seguridad externa: Evacuación total por Alerta Roja:	17
Rutas de evacuación:	18
Protocolo ante emergencias.....	18
Niveles de estado de emergencia.....	18
Procedimiento de desalojo.....	18
Sistemas de comunicación.....	19
Procedimiento antes-durante-después.	19
IV Etapa Evaluación del Plan:.....	20
Conclusión.....	21
Anexo#1 fotos.....	22
Anexo#2: Sistema de alerta de emergencia.....	31
Tipos de alerta	32
Evacuación Total (Zonas de Seguridad externas)	33
Procedimientos para activar sistema de alarma.....	34
Anexo #3: procedimientos ante algunos eventos adversos:	35
En caso de sismo:	35
Evacuación por incendio:	36
Robo o hurto.....	36
Cómo prevenir el robo: puede que se salve una vida	37
Qué hacer si usted es asaltado	38
Qué hacer después del robo.....	38



Erupción volcánica	38
Tormenta eléctrica	40
Inundaciones	40
Deslizamientos.....	41
Vientos fuertes.....	42
¿Qué hacer en caso de fuga de gas?	43
Precauciones básicas con el gas:	44
Emergencias médicas	45
Atendiendo persona desmayada	46
Ahogamiento (O.V.A.C.E.)	46
Reacción alérgica severa	47
Convulsiones	47
Accidente Vascular Cerebral	48
Shock	48
Sangrados.....	49
RCP en adultos	49
Qué hacer en caso de electrocución.....	50
Caída de altura	52
En caso de ataque de abejas.....	52
Las mordeduras de serpiente: prevención y primeros auxilios.....	53
¿Cómo prevenir las mordeduras de serpiente?.....	54
¿Qué se debe hacer en caso de ser mordido por una serpiente?.....	55
¿Qué es lo que NO se debe hacer si ocurre una mordedura de serpiente?.....	55
Tratamiento hospitalario en caso de una mordedura por serpiente venenosa	56
Anexo # 4: Política de seguridad ante situaciones de emergencia	57
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES.....	58
Bibliografía.....	59