El Hotel Arenal Springs Resort & Spa cuenta con la misión, visión y los objetivos enfocados en dar el mejor servicio posible a los clientes externos e internos. Se da una revisión de las mismas cada 5 años.

Se colocaron en lugares visibles de las instalaciones del hotel y además se insertaron en la revista de clientes internos y externos, los cuales se divulgaron por medios electrónicos como correo y WhatsApp.

Ver imágenes adjuntas

* **Misión**

Proporcionar no un techo, sino un Hogar a cada uno de nuestros huéspedes, mientras se trabaja con responsabilidad social empresarial, siempre de la mano con el medio ambiente.

* **Visión**

Ser el hogar N°1 de la Fortuna en la mente de los visitantes, con calidad humana para servir a nuestros clientes y comunidad, que todas nuestras acciones se reflejen en desarrollo, sostenibilidad, tecnología y preservación.

* **Objetivos Estratégicos**
* Reconocimiento de los clientes por el servicio que se les brinda, a través de nuestros colaboradores
* Ser reconocido dentro de nuestra actividad, como un promotor del turismo sostenible





