|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MN-CC-02 | may-17 | 12 meses | La organización cuenta con un manual de Políticas que regulan el funcionamiento y establecen las prioridades de los distintos sistemas y áreas de acción para garantizar un adecuado manejo de los recursos y la mejora contínua de todos los sistemas | SI |

EL Hotel Arenal Springs Resort & Spa cuenta con la política que es revisada a como lo dice la tabla a continuación.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| UBICACIÓN CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN | PLAZO | OBSERVACIONES | LISTO |